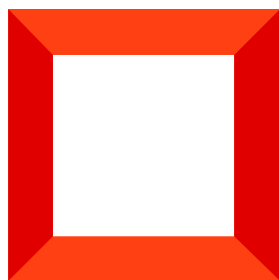
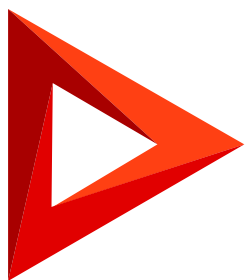


# Настройка домена для рассылок

Версия 8.0



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Настроить верификацию для провайдера Elastic Email</b>	<b>4</b>
Добавить корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок	4
Получить SPF- и DKIM-записи	5
Выполнить настройки в DNS-зоне домена	6
<b>Настроить верификацию для провайдера SendGrid</b>	<b>8</b>
Добавить ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок	8
Получить ключи настройки для домена	9
Выполнить настройки в DNS-зоне вашего домена	10
<b>Рекомендации по настройке для популярных DNS-провайдеров</b>	<b>11</b>
Настройка SPF	12
Настройка DKIM	13

# Настроить верификацию для провайдера Elastic Email

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Если вы планируете отправлять рассылки в Creatio с помощью провайдера Elastic Email, то верифицируйте ваш email-адрес и корпоративный домен.

В этом случае получатели, которые используют MS Outlook, Hotmail, Gmail и большинство других современных почтовых сервисов, увидят в строке отправителя, что сообщение прислано с сервера вашего почтового провайдера от вашего имени. В строке отправителя может отобразиться такой текст: "Terrasoft <info@terrasoft.ua> via elasticemail.com".

Чтобы верифицировать ваши email-адреса и домен, выполните следующие шаги:

1. Добавьте ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок. [Подробнее >>>](#)
2. Получите SPF- и DKIM-записи. [Подробнее >>>](#)
3. Укажите SPF- и DKIM-записи в DNS-зоне вашего домена. [Подробнее >>>](#)

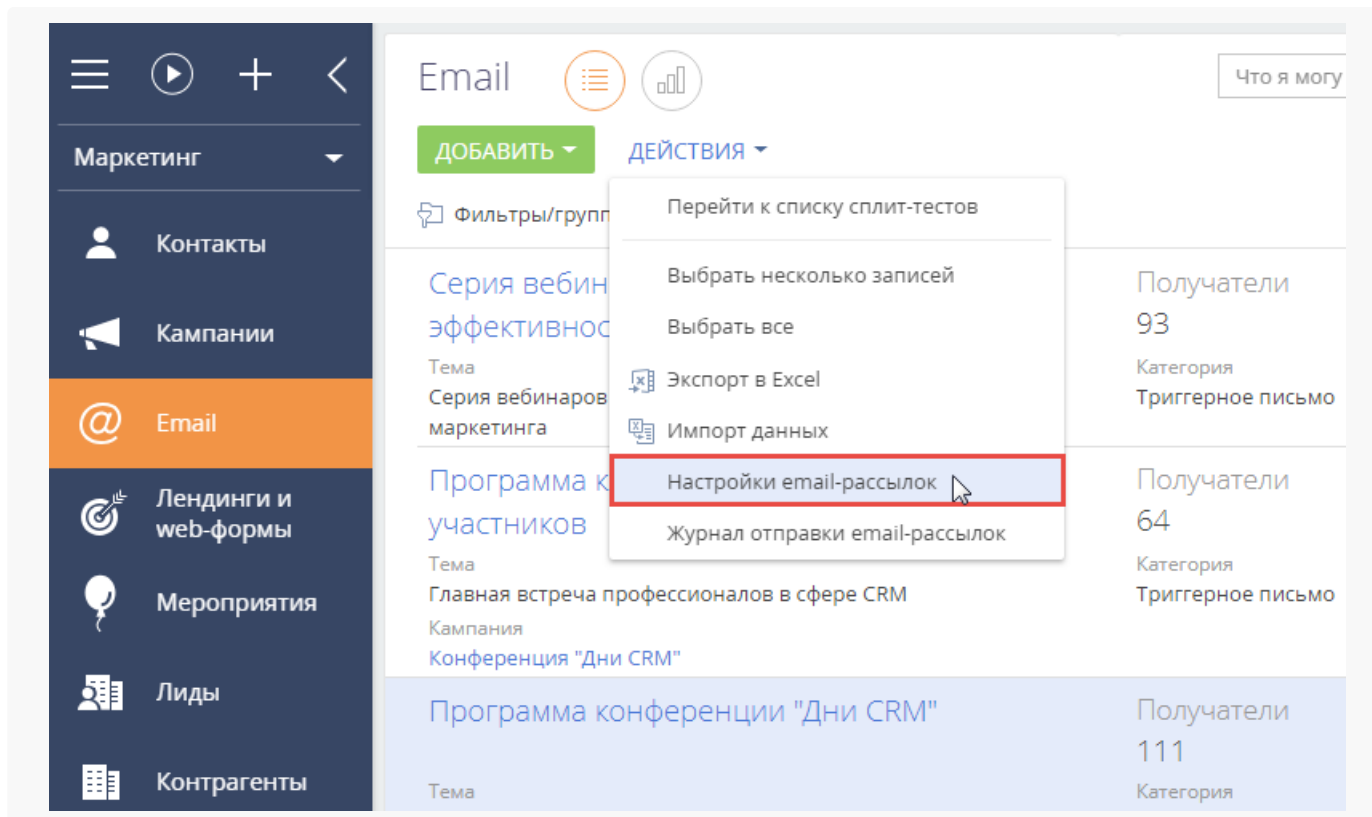
**Важно.** Если ваш домен не верифицирован, то Elastic Email ограничивает количество отправленных писем до 50 в день.

## Добавить корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок

До начала отправки массовых рассылок выполните настройки:

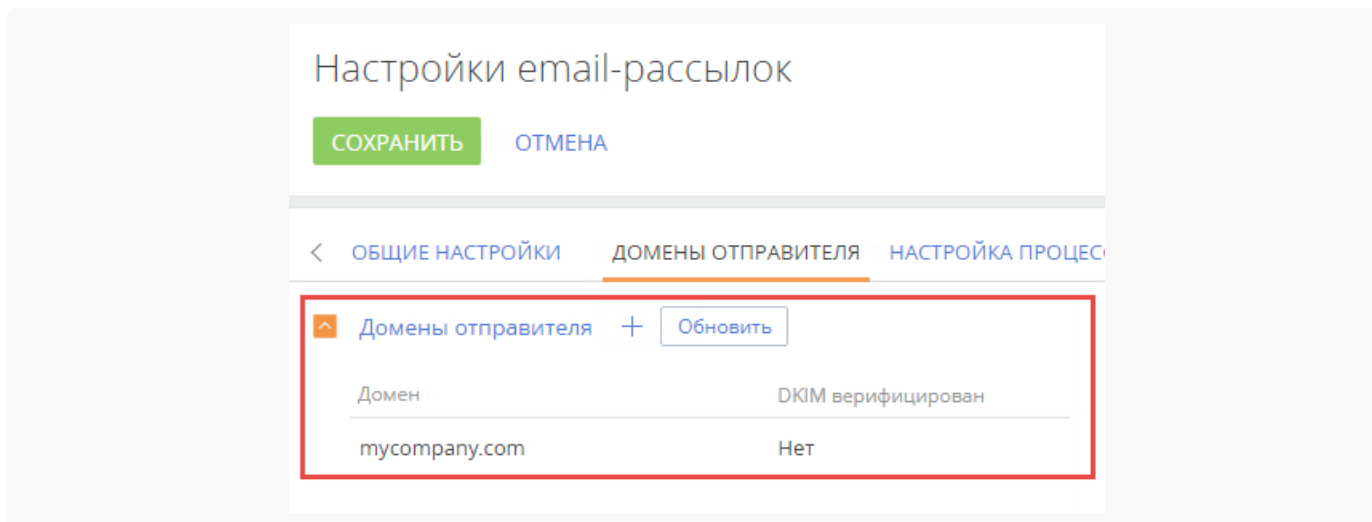
1. В разделе [ *Email* ] в меню [ *Действия* ] выберите [ *Настройки email-рассылок* ] (Рис. 1).

Рис. 1 — Переход на страницу настройки email-рассылок



2. На странице [ *Настройки email-рассылок* ] на вкладке [ *Домены отправителя* ] укажите домен вашего email-адреса, с которого будут отправляться рассылки, например “mycompany.com” (Рис. 2).

Рис. 2 — Вкладка [ *Домены отправителя* ]



## Получить SPF- и DKIM-записи

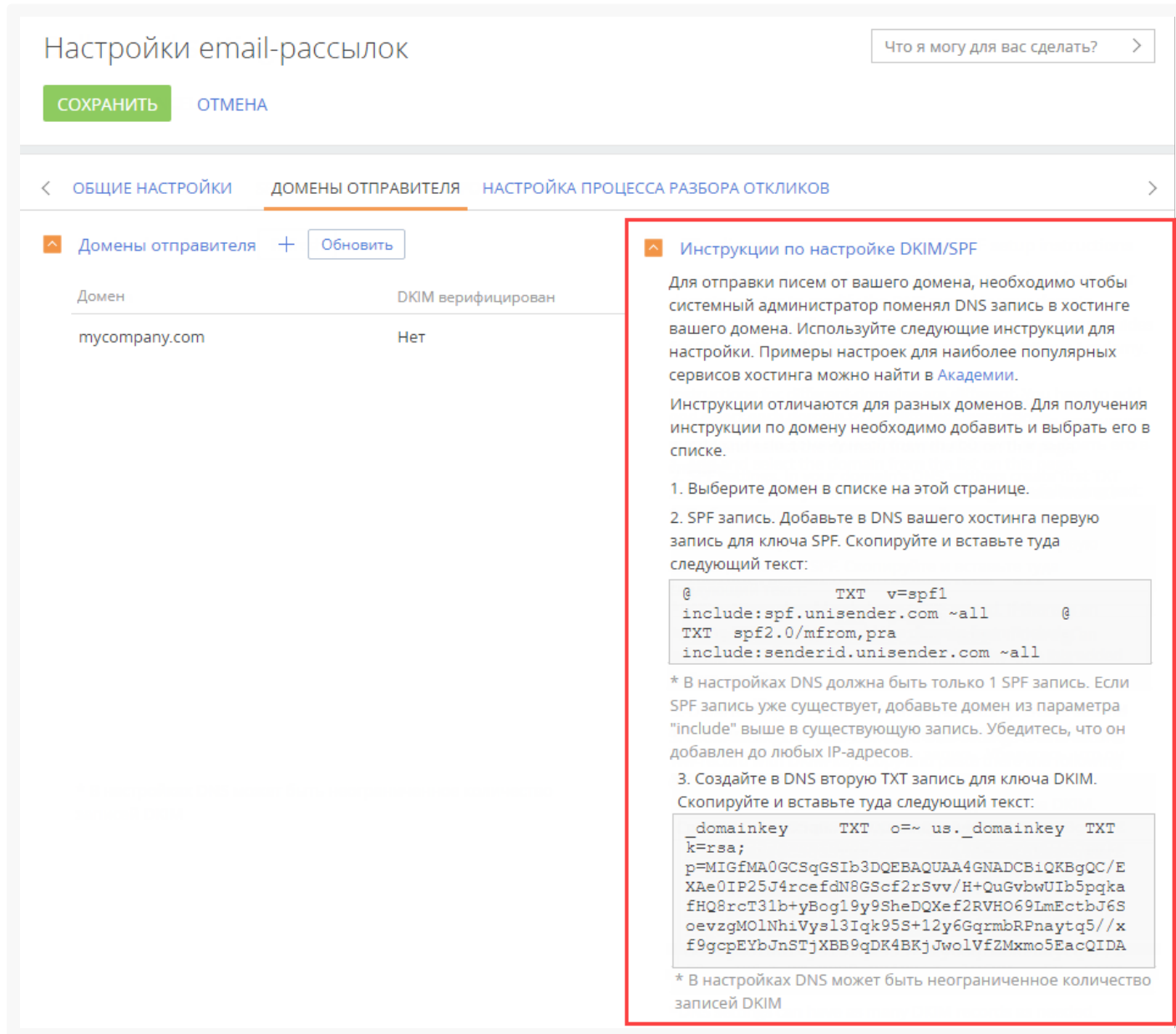
SPF- и DKIM-записи генерируются автоматически в разделе [ *Email* ] после добавления домена на страницу настройки email-рассылок.

Для получения этих записей в разделе [ *Email* ] в меню [ *Действия* ] выберите [ *Настройки email-рассылок* ].

SPF- и DKIM-записи будут автоматически сгенерированы в поле [ *Инструкции по настройке DKIM/SPF* ] на

вкладке [ *Домены отправителя* ] (Рис. 3).

Рис. 3 — Ключи DKIM/SPF для указанного домена



SPF- и DKIM-записи провайдера Elastic Email одинаковы для всех доменов.

## Выполнить настройки в DNS-зоне домена

Чтобы обеспечить высокий уровень репутации домена и доставляемости писем, необходимо добавить записи SPF, DKIM, Tracking Domain и политику DMARC в DNS-зону настроек почтового домена.

Для настройки:

1. Укажите SPF- и DKIM-записи в DNS-зоне вашего домена:
2. Если в DNS-зоне вашего домена еще нет SPF-записи, то ее необходимо скопировать из поля [ *Инструкции по настройке DKIM/SPF* ] на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет

выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
@	TXT	v=spf1 a mx include:_spf.elasticemail.com ~all

3. Если у вас уже есть TXT-запись с SPF информацией, то в конец этой записи, перед ее последним оператором (как правило, это **?all**, **~all**, или **-all**) необходимо добавить следующую строку:

Название	Тип	Значение
@	TXT	include:_spf.elasticemail.com

**На заметку.** В зависимости от DNS-редактора в поле "Host / Name" DNS-зоны может понадобиться указать символ "@", имя домена, или не указывать ничего. Обратитесь к вашему хостинг-провайдеру для получения информации о том, как правильно ввести это значение.

4. Укажите DKIM-запись в DNS-зоне вашего домена. Для провайдера Elastic Email эта запись имеет такой вид:

Название	Тип	Значение
api_domainkey	TXT	k=rsa;t=s;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCbmGbQMzYeMvxwtNQoXN0waGYaciuKx8mtMh5czguT4EZJXuCt6V+I56mmt3t68FEX5JJ0q4ijG71BGoFRki87uj7LrQt1ZZmZCvrEII0YO4mp8sDLXC8g1aUAoi8TJgxq2MjqCaMyj5kAm3Fdy2tzftPCV/lbdijqmBnWKjtwIDAQAB

**На заметку.** В некоторых настройках DNS в поле "Host/Name" может потребоваться ввести "api\_domainkey.yourdomain.com", заменив значение своим актуальным доменом.

5. Настройте Tracking Domain в DNS-зоне вашего домена.

Чтобы отследить переход по ссылке в полученном письме, Elastic Email переписывает адрес ссылки в шаблоне письма. Поэтому при переходе получателя по ссылке из письма в браузере сначала отобразится адрес с доменом "api.elasticemail.com" и только затем будет выполнена переадресация на указанную при отправке письма ссылку. Чтобы в первой ссылке для отслеживания был указан ваш домен, необходимо создать CNAME-запись в настройках DNS-домена:

Название	Тип	Значение
tracking	CNAME	api.elasticemail.com

6. Укажите SPF- и DKIM-записи в DNS-зоне вашего домена.

Проверка DMARC добавляется только после того, как были добавлены записи SPF и DKIM, и сообщает

серверу-получателю, что делать с письмами, отправленными с домена, который не был верифицирован. Чтобы активировать DMARC, добавьте в записи DNS домена правило в виде записи TXT:

Название	Тип	Значение
_dmarc	TXT	v=DMARC1;p=none;

Тег **v** указывает версию протокола, а **p** — способ обработки писем, которые не прошли проверку.

Больше информации о протоколе доступно в статье о [DMARC](#) в Википедии. Подробная информация о настройке записей SPF, DKIM, Tracking Domain и DMARC доступна в [инструкции](#) на сайте провайдера Elastic Email.

# Настроить верификацию для провайдера SendGrid

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

Если отправка рассылок в Creatio осуществляется с помощью SendGrid, то вам необходимо верифицировать ваш email-адрес и корпоративный домен, чтобы провайдер мог отправлять электронные письма от вашего имени.

Если ваши получатели используют MS Outlook, Hotmail, Gmail и большинство других современных почтовых сервисов, они могут увидеть в строке отправителя, что сообщение прислано с сервера вашего почтового провайдера от вашего имени.

**На заметку.** В строке отправителя может отобразиться такой текст: “Your Manager <info@creatio.com> via sendgrid.net”.

Процедура верификации домена для провайдера SendGrid состоит из следующих этапов:

1. Добавьте ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок. [Подробнее >>>](#)
2. Получите MX-, SPF- и DKIM-записи. [Подробнее >>>](#)
3. Укажите MX-, SPF-, и DKIM-записи в DNS-зоне вашего домена. [Подробнее >>>](#)

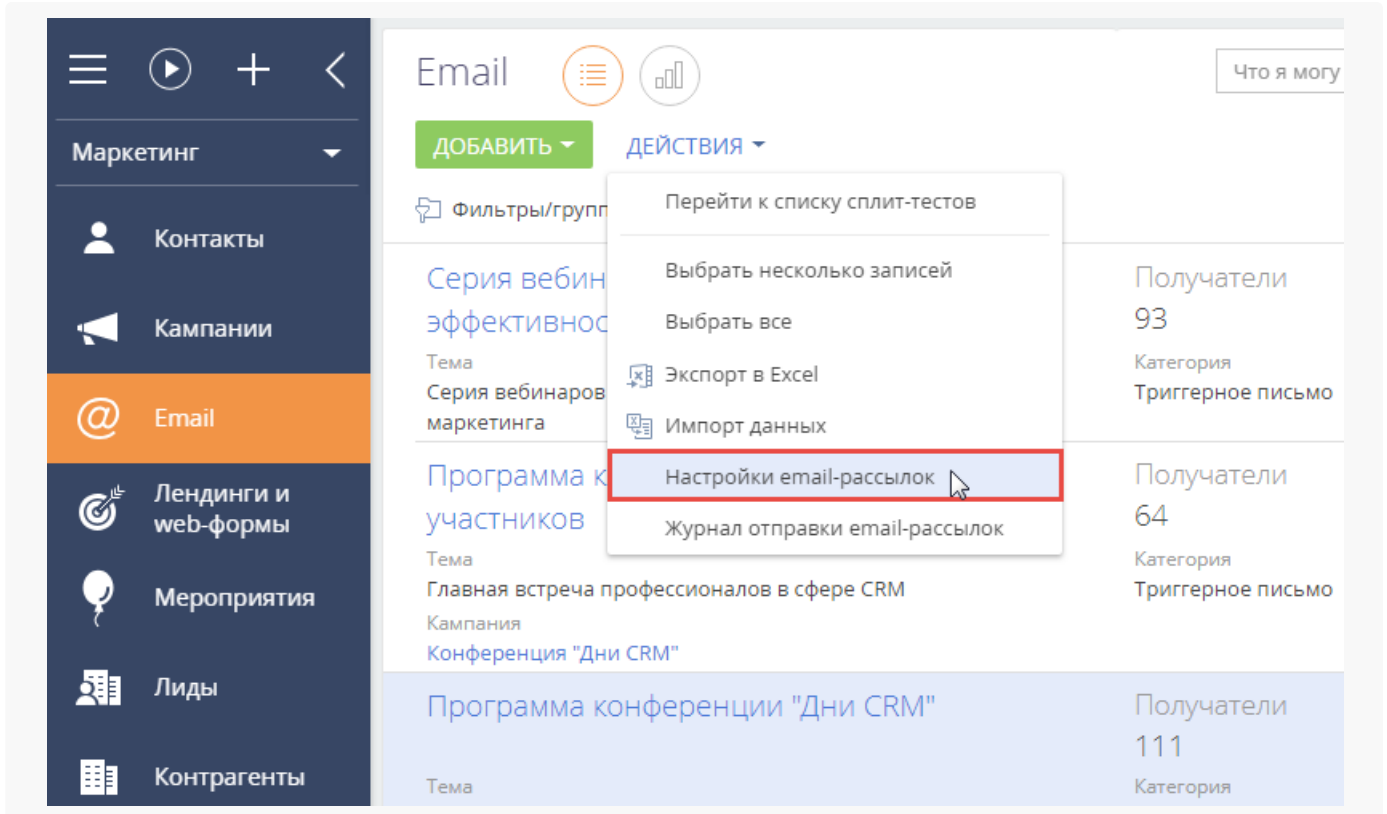
## Добавить ваш корпоративный домен на страницу настройки email-рассылок

Пользователям SendGrid нужно добавить корпоративный домен в Creatio до начала отправки массовых рассылок. Для этого:

1. В разделе **Email** в меню **Действия** выберите **Настройки email-рассылок** ([Рис. 1](#)).

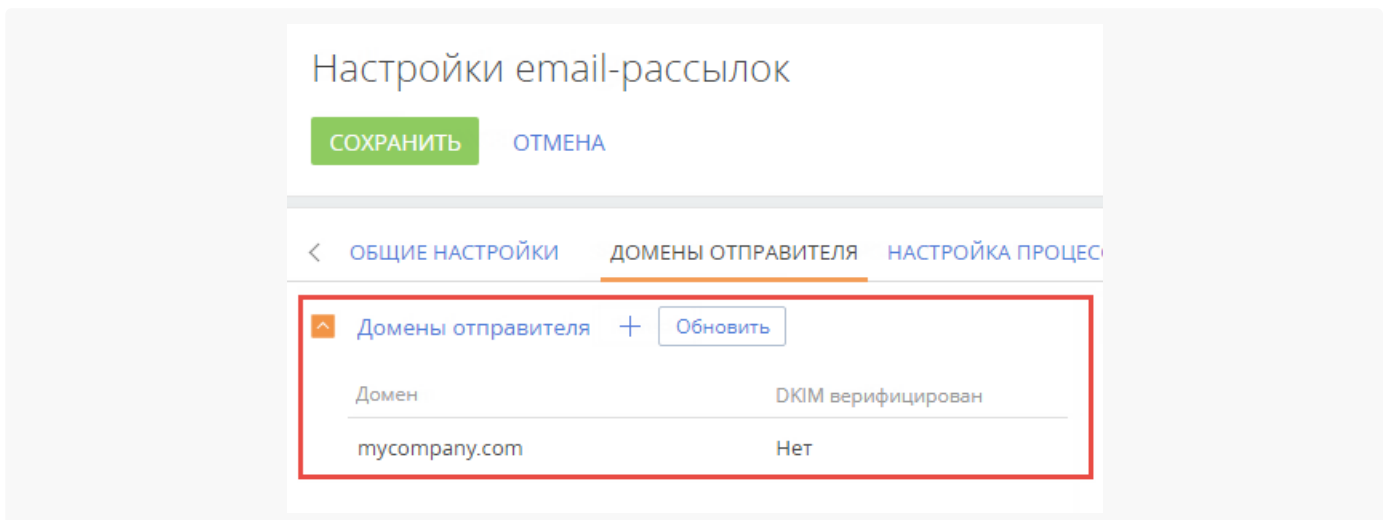
Рис. 1 — Переход на страницу настройки email-рассылок





2. На странице **Настройки email-рассылок** на вкладке **Домены отправителя** укажите домен вашего email-адреса, с которого будут отправляться рассылки, например “mycompany.com” ([Рис. 2](#)).

Рис. 2 — Вкладка [ Домены отправителя ]



## Получить ключи настройки для домена

MX-, SPF- и DKIM-записи генерируются автоматически в разделе **Email** после добавления домена на страницу настройки email-рассылок. Для получения этих записей в разделе **Email** в меню [ *Действия* ] выберите **Настройки email-рассылок**.

SPF- и DKIM-записи будут автоматически сгенерированы в поле **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на вкладке **Домены отправителя** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1— Ключи MX/DKIM/SPF для указанного домена

Настройки email-рассылок

Закрывать

ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ | ДОМЕНЫ ОТПРАВИТЕЛЯ | НАСТРОЙКА ПРОЦЕССА РАЗБОРА ОТКЛИКОВ

Домены отправителя + Обновить

Домен	Домен верифицирован
creatioces.com	Нет

**Домен «creatioces.com»: Инструкции по настройке DKIM/SPF**

Для отправки писем от вашего домена, необходимо чтобы системный администратор менял DNS запись в хостинге вашего домена. Используйте следующие инструкции для настройки. Примеры настроек для наиболее популярных сервисов хостинга можно найти в Академии.

Инструкции отличаются для разных доменов. Для получения инструкции по домену необходимо добавить и выбрать его в списке.

Выберите домен в списке на этой странице.

**MX запись.** В настройках DNS записи домена создайте первую запись MX. Скопируйте и вставьте настройки из поля ниже:

```
em867.creatioces.com mx mx.sendgrid.net.
```

\*Добавление MX аписи обязательно только для провайдера Sendgrid. Для других провайдеров этот блок остается не заполненным.

**SPF запись.** Добавьте в DNS вашего хостинга первую запись для ключа SPF. Скопируйте и вставьте туда следующий текст:

```
em867.creatioces.com txt v=spf1 include:sendgrid.net ~all
```

\* В настройках DNS должна быть только 1 SPF запись. Если SPF запись уже существует, добавьте домен из параметра "include" выше в существующую запись. Убедитесь, что он добавлен до любых IP-адресов.

**DKIM запись.** Создайте в DNS вторую TXT запись для ключа DKIM. Скопируйте и вставьте туда следующий текст:

```
m1._domainkey.creatioces.com txt k=rsa; t=s;
p=MTCeMA0C8qS8Ib3DQEBaQUAA4GNADOB1QRBgQCe4aX0tRN6raL75IDvNFQPF2aU+mcu9
BjluWj1XNMePXQWnUq5gNH+CELVt cgr:Q2i2To5Q03vcB3g+GWEHEeB1SxvcXJdiPEfftm/Ia
ga1N73P/6CGKIJHzYm0T0zPT01FREyL+0LpWtbjiv/vYyE9Uj f3NXGEq7ap0N9pd+cxuXQI
DAQAB
```

\* В настройках DNS может быть неограниченное количество записей DKIM

**Важно.** MX-, SPF- и DKIM-записи провайдера SendGrid отличаются для разных доменов.

## Выполнить настройки в DNS-зоне вашего домена

Чтобы верифицировать почтовый домен при использовании провайдера рассылок SendGrid, необходимо добавить записи MX, SPF и DKIM в DNS-зону настроек почтового домена, иначе не гарантируется высокий уровень репутации домена и доставляемости писем.

**На заметку.** Рекомендуем также ознакомиться с примерами в статье [“Рекомендации по настройке для популярных DNS-провайдеров”](#).

## Указать MX-запись в DNS-зоне вашего домена

**MX-запись** — это основная запись в доменной зоне, указывающая на имена почтовых хостов домена. Почтовый сервер выполняет обязательную проверку наличия MX-записей в DNS-зоне домена и их соответствия IP-адресу отправителя. В случае отсутствия или несоответствия данных, удаленный сервер с высокой вероятностью откажет в отправке и получении электронной почты.

Синтаксис MX-записей отличается от SPF- и DKIM-записей наличием приоритетов.

**Приоритет** указывается в виде целого числа от нуля включительно и указывает для данного домена порядок проверки доступности почтовых серверов, если их используется несколько. Чем меньше число, тем выше приоритет. то есть, наивысший приоритет — 0. Допускается наличие в системе нескольких

MX-записей с равными приоритетами.

MX-запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Приоритет	Тип	Значение
subdomain.yourdomain.com	0	mx	mx.sendgrid.net.

Имя поддомена (subdomain) является уникальным и формируется провайдером.

## Указать SPF-запись в DNS-зоне вашего домена

Скопируйте SPF-запись из поля **Инструкции по настройке DKIM/SPF** на странице **Настройки email-рассылок**. Запись будет выглядеть следующим образом:

Имя	Тип	Значение
subdomain.yourdomain.com	TXT	v=spf1 a mx include:_spf.sendgrid.com ~all

Имя поддомена (subdomain) является уникальным и формируется провайдером. Поэтому для каждого из поддоменов необходимо добавлять отдельную SPF-запись.

## Указать DKIM-запись в DNS-зоне вашего домена

После настройки записи SPF необходимо добавить записи DKIM. Для провайдера SendGrid эта запись выглядит следующим образом:

Название	Тип	Значение
m1._domainkey	TXT	k=rsa; t=s; p=XXXXXXXXXXXXXXXX

В приведенной записи XXXXXXXXXXXXXXXX — это **индивидуальный ключ** для каждого домена клиента. Ключ формируется автоматически и доступен на вкладке [ **Домены отправителя** ].

В некоторых настройках DNS в поле “Host/Name” может потребоваться ввести “m1.\_domainkey.yourdomain.com”, заменив значение поддоменом, который был сформирован провайдером.

**На заметку.** Подробная информация о настройке записей MX, SPF и DKIM доступна в [инструкции](#) на сайте провайдера SendGrid.

# Рекомендации по настройке для

# популярных DNS-провайдеров

ПРОДУКТЫ: **MARKETING**

В процессе работы с записями SPF и DKIM учитывайте следующие нюансы:

1. Чтобы изменения, внесенные в настройки DNS-сервера вашего домена вступили в силу, все новые и измененные записи должны пройти проверку на корректность. Время, которое занимает проверка, отличается для каждого провайдера и обычно занимает несколько часов из-за кеширования. Подробную информацию можно найти в документации сервера вашего домена.
2. Возможна ситуация, когда по истечении указанного времени добавленная DKIM-запись не проходит проверку. Причиной могут быть отличия в требованиях разных DNS-серверов к форматированию DKIM-записи. Например, некоторые DNS требуют установки символа “\” перед символом “;” в начале и конце значения DKIM-записи. Некоторые, наоборот, не требуют.
3. При создании DKIM-записи необходимо руководствоваться справочной информацией вашего хостинг-провайдера либо ответами службы поддержки.

Ниже приведены ссылки на сайты часто используемых DNS-провайдеров и описаны некоторые особенности форматирования DKIM-записи:

<a href="#">Bluehost</a>	DKIM-запись обычно форматируется в автоматическом режиме (управляющие символы записи заменяются соответствующими текстовыми).
<a href="#">GoDaddy</a>	DKIM-запись обычно форматируется в автоматическом режиме (управляющие символы записи заменяются соответствующими текстовыми).
<a href="#">CloudFlare</a>	DKIM-запись обычно форматируется в автоматическом режиме (управляющие символы записи заменяются соответствующими текстовыми).
<a href="#">DynDNS</a>	Поле, в которое вы вводите значение каждой записи, должно быть заключено в двойные кавычки.
<a href="#">MS Office 365</a>	DKIM-запись обычно форматируется в автоматическом режиме (управляющие символы записи заменяются соответствующими текстовыми).

## Настроить SPF- и DKIM-записи в Microsoft 365\_

### Настройка SPF

Чтобы использовать личный домен в Microsoft 365, в настройки DNS необходимо добавить специальную текстовую SPF-запись, используя команды из таблицы:

<b>Любая почтовая система (обязательно)</b>	<b>v=spf1</b>
Exchange Online	include:spf.protection.outlook.com
При использовании только Exchange Online	ip4:23.103.224.0/19 ip4:206.191.224.0/19 ip4:40.103.0.0/16 include:spf.protection.outlook.com
Microsoft 365 Germany, только Microsoft Cloud Germany	include:spf.protection.outlook.de
Сторонняя почтовая система	include:<доменное имя>, где <доменное имя> — это доменное имя сторонней почтовой системы.
Локальная почтовая система, например Exchange Online Protection с другой почтовой системой	Используйте один из следующих параметров для каждой дополнительной почтовой системы: ip4:<IP address> ip6:<IP address> include:<domain name> где значение <IP address> — это IP-адрес другой почтовой системы, а <domain name> — доменное имя другой почтовой системы, которая отправляет сообщения от имени вашего домена.
Любая почтовая система (обязательно)	Это может быть одно из нескольких значений. Рекомендуется использовать значение -all.

Например, если ваша организация использует только Microsoft 365 и у вас нет локальных почтовых серверов, то SPF-запись будет выглядеть следующим образом:

```
v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all
```

Это один из наиболее распространенных форматов SPF-записи для Microsoft 365. Такая запись подходит в большинстве случаев, независимо от того, где находится ваш центр данных Microsoft 365 — в США, Европе (в том числе, в Германии) или в другом месте.

Создав SPF-запись, обновите ее в службе DNS. Для домена можно создать только одну SPF-запись. Если такая запись уже существует, то следует обновить существующую запись, не добавляя новую.

После добавления SPF-записи выполните ее проверку. Более подробная информация о проверке SPF-записи доступна в статьях на сайте Microsoft.

## Настройка DKIM

Для настройки DKIM добавьте на стороне провайдера две CNAME-записи для каждого дополнительного домена и включите DKIM в Microsoft 365.

## 1. Добавление CNAME-записей.

Для каждого домена, для которого требуется добавить подпись DKIM в DNS, необходимо добавить две CNAME-записи. Запись CNAME указывает, что каноническое имя домена является псевдонимом другого доменного имени. Используйте для записей следующий формат:

Host name	selector1._domainkey.<domain>.
Points to address or value	selector1-<domainGUID>._domainkey.<initialDomain>.
TTL	3600.
Host name	selector2._domainkey.<domain>
Points to address or value	selector2-<domainGUID>._domainkey.<initialDomain>
TTL	3600.

В указанном примере selector1 и selector2 — это селекторы для Office 365. Названия этих селекторов не меняются.

Значение domainGUID совпадает со значением domainGUID, указанным перед mail.protection.outlook.com в пользовательской записи MX для личного домена. Например, в записи creatio1-com.mail.protection.outlook.com это creatio1-com.

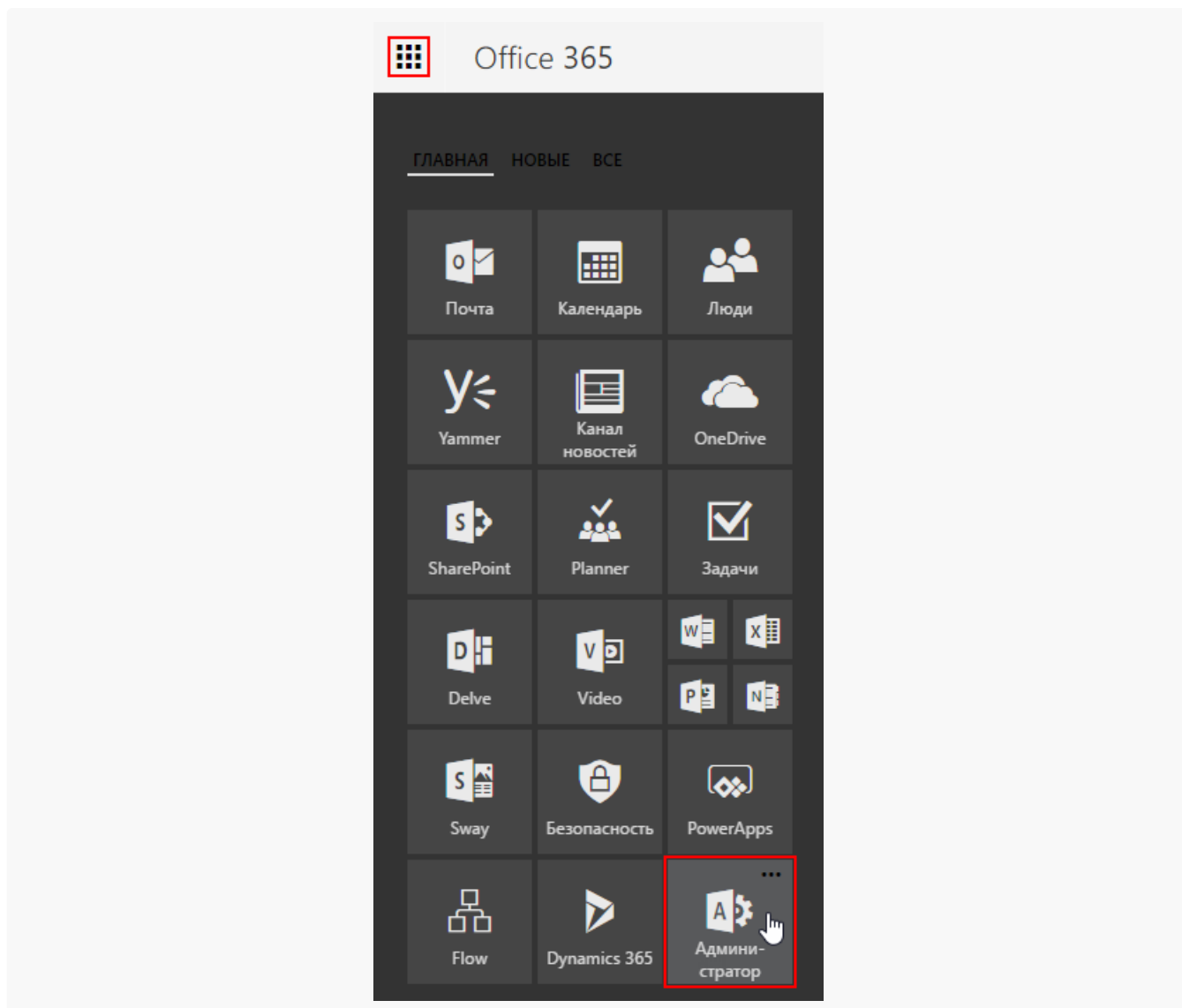
Значение initialDomain — это домен, который вы использовали при регистрации в Office 365.

## 2. Включение DKIM.

После добавления CNAME-записей в DNS включите подпись с помощью DKIM в Office 365.

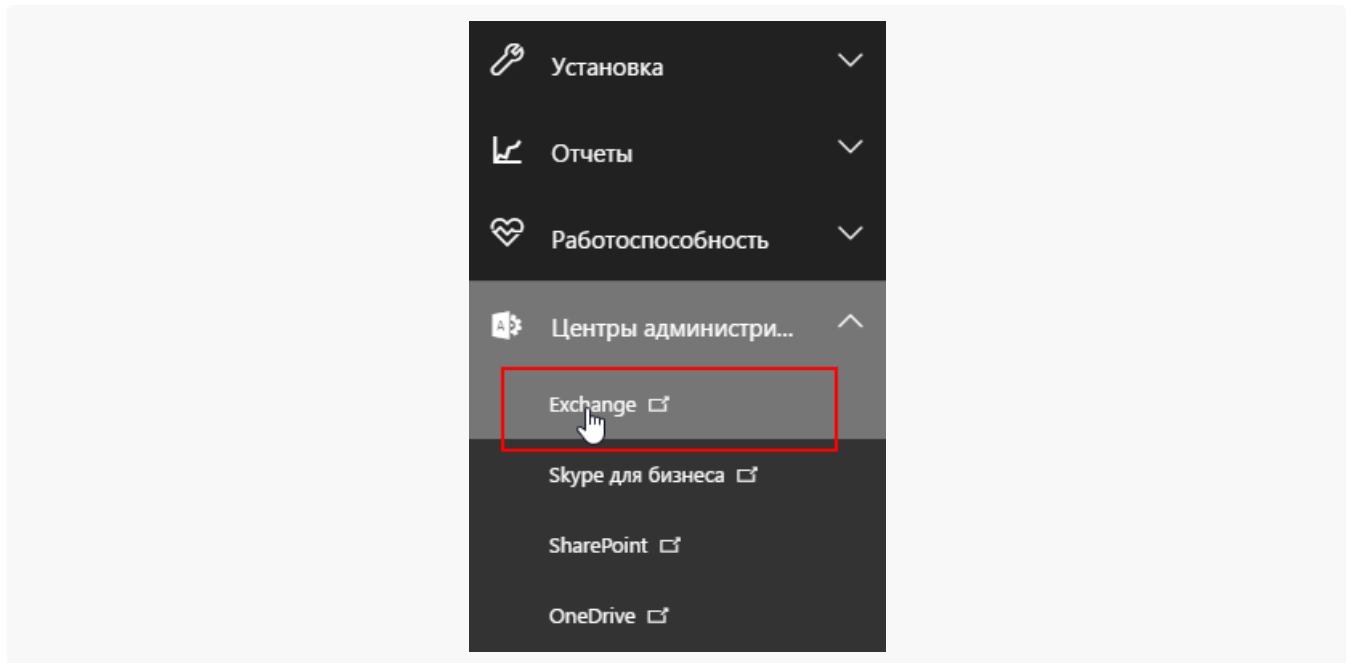
- a. В левом верхнем углу Office 365 нажмите на иконку запуска приложений и выберите элемент “Администратор” ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Открытие меню администратора



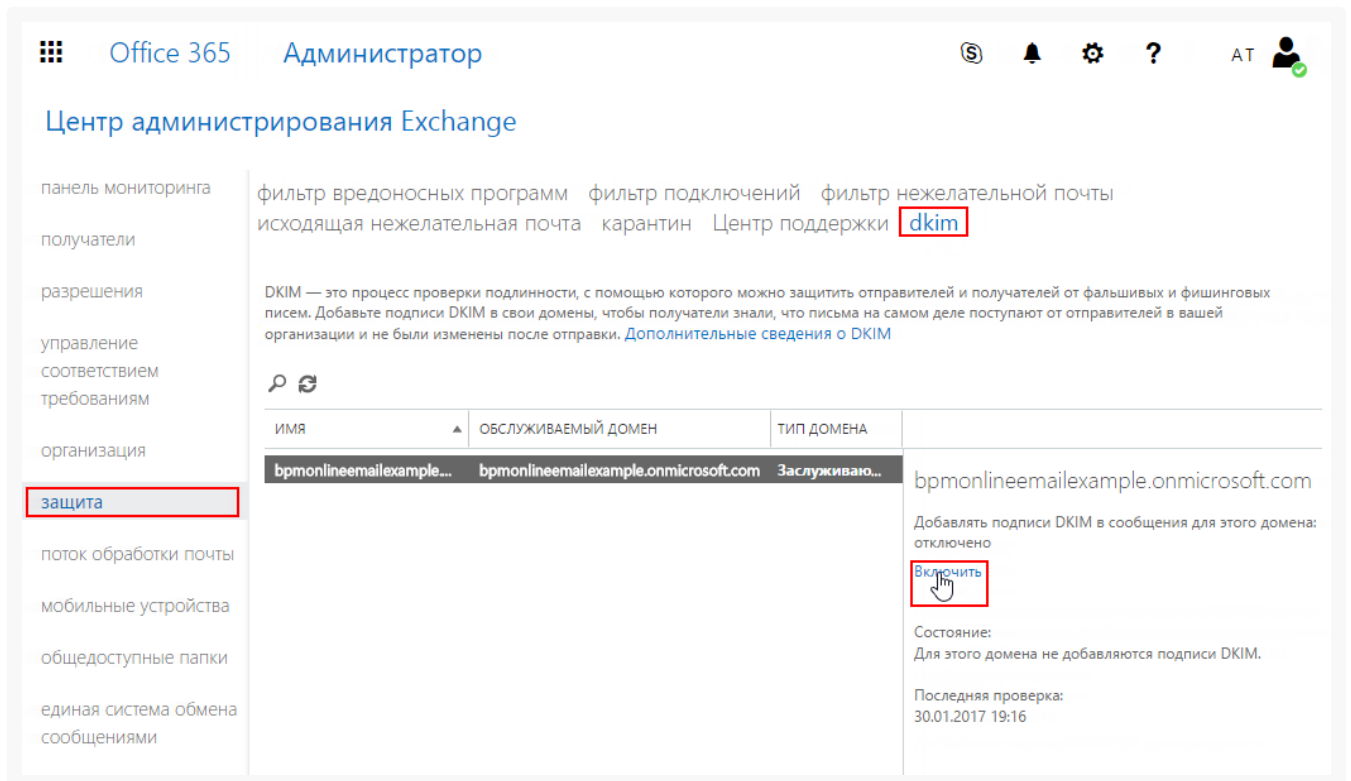
- b. В области навигации слева внизу разверните пункт меню “Центры администрирования” и выберите элемент “Exchange” (Рис. 2).

Рис. 2 — Открытие Exchange



- с. Откройте раздел “Защита” и выберите вкладку “dkim”. В списке доменов выберите домен, для которого требуется включить DKIM, а затем в области “Добавлять подписи DKIM в сообщения для этого домена” нажмите “Включить” (Рис. 3).

Рис. 3 — Включение DKIM для домена



Повторите этот шаг для каждого личного домена.