

# Администрирование процессов

Версия 7.18



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

<b>Запустить процесс или его шаг</b>	4
Запустить процесс из раздела Библиотека процессов	4
Запустить процесс в разделе Журнал процессов	4
<b>Отключить (деактивировать) процесс</b>	5
<b>Отменить выполнение процесса</b>	6
<b>Активировать процесс</b>	8
<b>Найти процесс</b>	9
Просмотреть список процессов	9
Найти процесс с помощью дерева групп	10
<b>Просмотреть информацию о выполнении процессов</b>	11
Просмотреть историю выполнения процессов	12
Архивирование записей журнала процессов	13
<b>Настроить права на запуск процесса</b>	14
<b>Просмотреть свойства процесса</b>	16
Просмотреть версии процесса	17
Просмотреть способы запуска процесса	17
Просмотреть подпроцессы	18
Просмотреть данные о запусках процесса	18
<b>Выполнить трассировку параметров процесса</b>	18
<b>Просмотреть статистику по процессам</b>	20

# Запустить процесс или его шаг

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Администратор системы может запустить настроенный процесс из библиотеки процессов и из журнала процессов. О других способах запуска бизнес-процессов, доступных всем пользователям Creatio, читайте в статье "[Запустить бизнес-процесс](#)".

## Запустить процесс из раздела [ Библиотека процессов ]


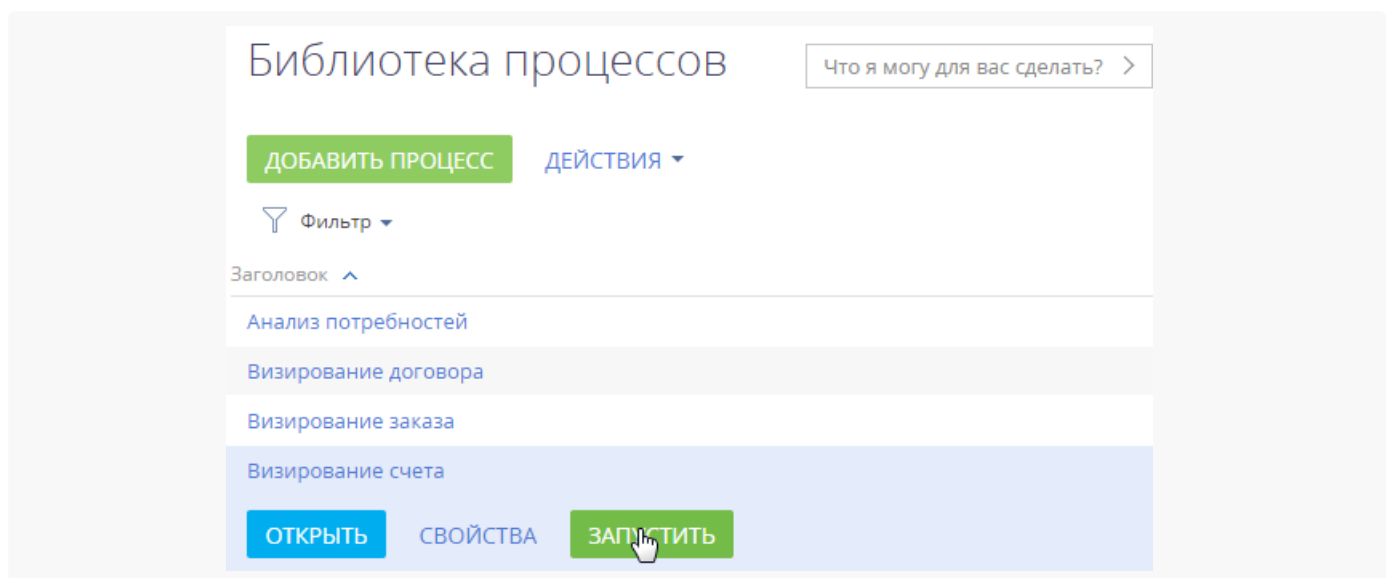
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке "Процессы" перейдите по ссылке "Библиотека процессов".
3. На странице раздела выберите нужный бизнес-процесс и нажмите кнопку [ Запустить ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Запуск процесса в разделе [ Библиотека процессов ]




**На заметку.** Кнопка [ Запустить ] отображается только для активных процессов.

В результате запустится выбранный бизнес-процесс.

## Запустить процесс в разделе [ Журнал процессов ]

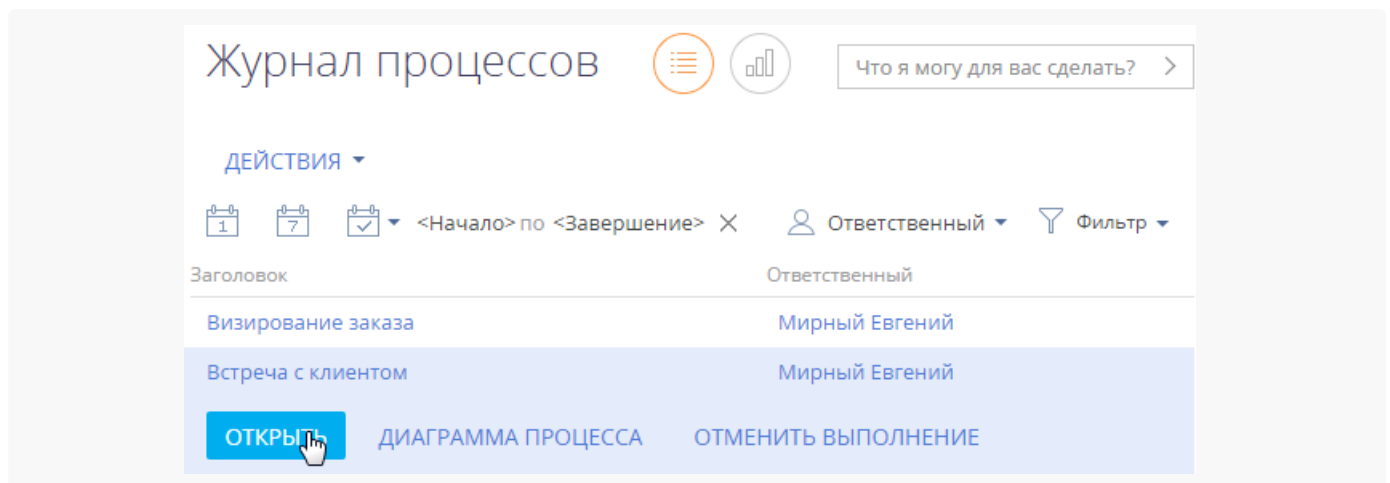
Любой шаг процесса, независимо от его типа, можно продолжить из раздела [ Журнал процессов ].

Для этого:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .

2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Откройте запущенный бизнес-процесс (Рис. 2).

Рис. 2 — Выбор незавершенного процесса в разделе [ Журнал процессов ]



4. На детали [ Элементы процесса ] выберите шаг, который нужно продолжить, и нажмите кнопку [ Выполнить элемент ] (Рис. 3).

Рис. 3 — Продолжение процесса из раздела [ Журнал процессов ]



В результате откроется страница для выполнения выбранного шага процесса.

## Отключить (деактивировать) процесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Если необходимо отключить использование процесса в системе, то деактивируйте его.

Для отключения бизнес-процесса:


1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выберите в библиотеке процесс, который необходимо отключить, и нажмите [ Выключить ] (Рис. 1).

Рис. 1— Отключение бизнес-процесса

Библиотека процессов

Что я могу для вас сделать? > Creatio 7.17.0.2164

ДОБАВИТЬ ПРОЦЕСС ДЕЙСТВИЯ ЖУРНАЛ ПРОЦЕССОВ ВИД

Активные  Фильтры/группы

Организации на портале. Доступ на контакты сотрудников для всех в организации	Активен Да	Дата создания 06.09.2020 23:19	Дата изменения 29.07.2020 22:25
Рекомендация продуктов для контакта	Активен Да	Дата создания 06.09.2020 23:19	Дата изменения 16.10.2020 14:40

ОТКРЫТЬ СВОЙСТВА КОПИРОВАТЬ ВЫКЛЮЧИТЬ ЗАПУСТИТЬ

**На заметку.** Если вы отключаете процесс, который не завершил выполнение, то появится окно с предупреждением. Для отключения процесса и отмены выполнения активных экземпляров процесса выберите [ Да ].

В результате в свойствах процесса будет снят признак [ Активен ]. Отключенный процесс не будет отображаться в меню и не будет запускаться при помощи командной строки. Если процесс используется в других процессах в качестве подпроцесса, то отключенный признак [ Активен ] игнорируется.

Для отключения процесса вы также можете выделить нужную запись в реестре библиотеки процессов и выполнить действие раздела [ Отключить процесс ].

**На заметку.** В случае необходимости вы можете перенести деактивированный процес на другую [рабочую среду](#). Подробнее читайте на [Creatio Community](#) в статье “Перенос деактивации процесса”. Описанное решение затронет только экземпляры процесса, которые запущены на целевой среде.

## Отменить выполнение процесса

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Если какой-либо процесс запущен ошибочно либо есть другие причины, по которым нужно прекратить дальнейшее выполнение процесса, то отмените его.

Чтобы **отменить выполнение отдельного процесса**:


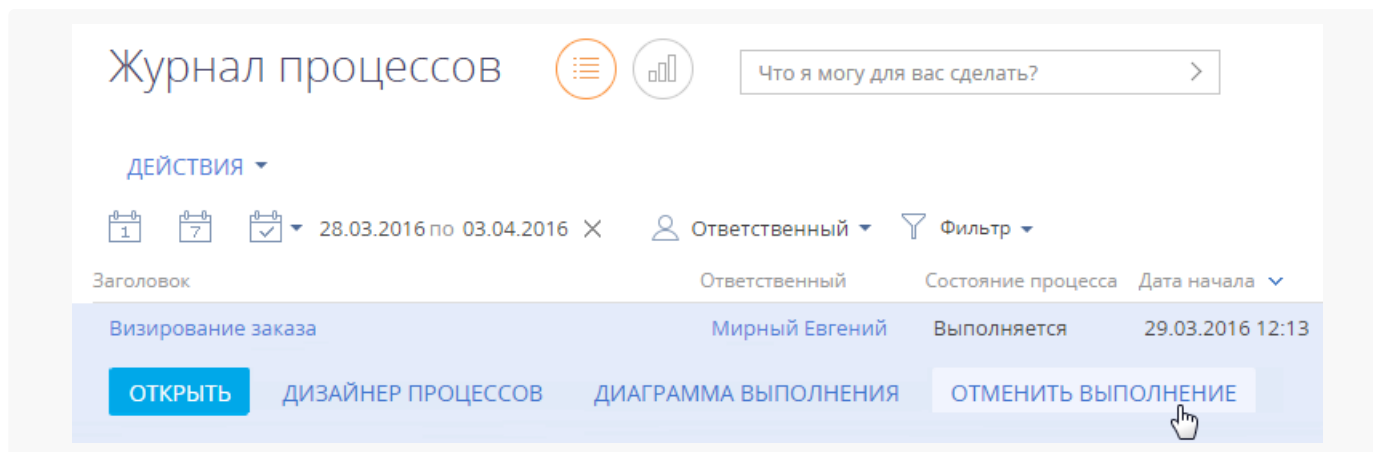
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. В реестре журнала выберите запущенный процесс и нажмите кнопку [ Отменить выполнение ] ([Рис. 1](#)).

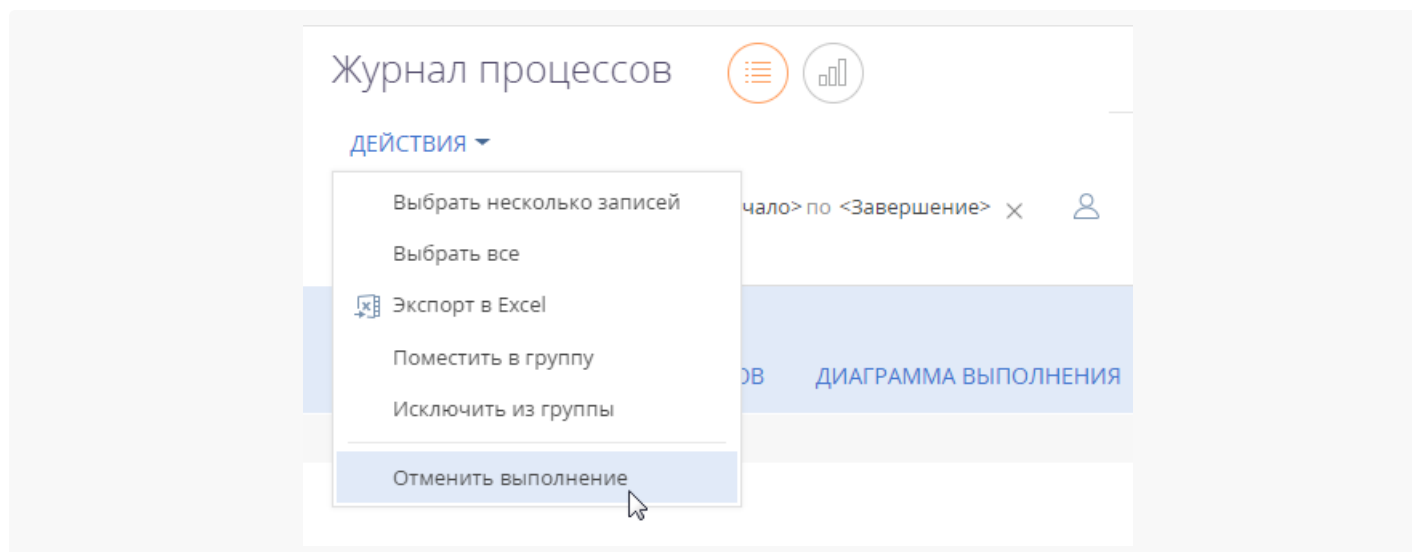
Рис. 1— Отмена выполнения процесса



В результате процесс будет принудительно завершен. Выбранный экземпляр процесса переводится в состояние “Отменен”.



Для отмены выполнения процесса вы также можете выделить нужный экземпляр в реестре журнала и выполнить действие раздела [ *Отменить выполнение* ] (Рис. 2).

Рис. 2 — Действие [ *Отменить выполнение* ] на панели инструментов в реестре раздела








Чтобы **отменить несколько процессов одновременно**, используйте команду [ *Выбрать несколько записей* ] меню [ *Действия* ] реестра журнала. Выберите процессы, которые необходимо отменить, после чего в меню [ *Действия* ] выберите команду [ *Отменить выполнение* ] (Рис. 3).

Рис. 3 — Массовая отмена выполнения бизнес-процессов

Журнал процессов   Что я

**ДЕЙСТВИЯ (7)** ▾

Архивные    ▾ <Начало> по <Завершение> ×  ▾ Supervisor ×  Фильтры/группы ▾

Заголовок	Пакет	Версия	Ответственный	Состояние процесса...
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_Operator SingleWindow	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Создание заказа через СТИ панель (по входящему звонку)	OrderInSales_Operator SingleWindow	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEng agementCenter	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Управление лидом 7.8.0	CoreLead	0	Supervisor	Отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Идентификация контакта (по входящему звонку) в рамках процессов консультации и создания обращения	OperatorCustomerEng agementCenter	0	Supervisor	Отменен
<input type="checkbox"/> Отправка email сообщения контакту обращения -	CaseService	0	Supervisor	Завершен

**На заметку.** Доступ к действию [ *Отменить выполнение* ] настраивается при помощи системной операции “Отмена выполнения процесса” (код “CanCancelProcess”).

Отмена нескольких процессов выполняется последовательно. После запуска действия [ *Отменить выполнение* ] Creatio меняет состояние всех выбранных процессов на “Отменяется”. Как только процесс будет фактически отменен, его состояние изменится на “Отменен”.

## Активировать процесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Если необходимо включить использование процесса в системе, то активируйте его.

Для включения бизнес-процесса:


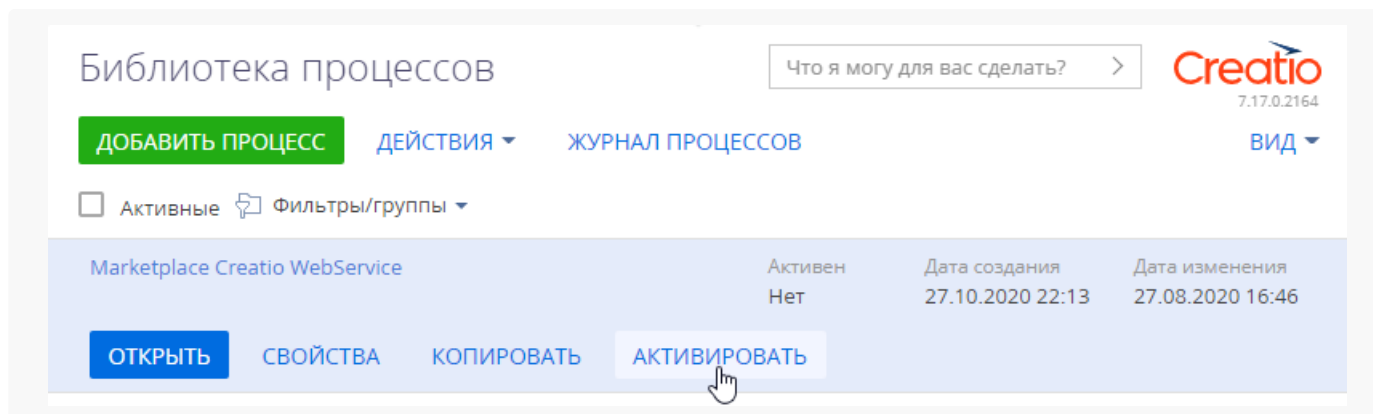
1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выберите в библиотеке процесс, который необходимо включить, и нажмите кнопку [ *Активировать* ] ([Рис. 1](#)).

Рис. 1 — Активация процесса





В результате в свойствах процесса будет установлен признак [ *Активен* ]. Процесс будет доступен для запуска в системе.

Для включения процесса вы также можете выделить нужную запись в реестре библиотеки процессов и выполнить действие раздела [ *Сделать процесс активным* ].

## Найти процесс

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)


Схемы бизнес-процессов, настроенных в Creatio, сохраняются в разделе [ *Библиотека процессов* ].

**На заметку.** В библиотеке отображаются только процессы, для которых установлен тег “Business Process”. По умолчанию этот тег устанавливается при создании нового процесса. Просмотреть и отредактировать тег вы можете на панели настроек процесса.

В разделе [ *Библиотека процессов* ] доступен быстрый фильтр “Активные”. Он отображает только процессы, доступные для запуска.

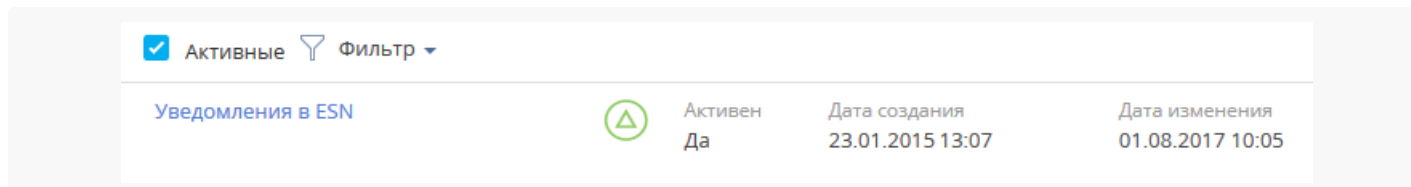
## Просмотреть список процессов

Для просмотра списка процессов:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.

**На заметку.** Процессы, в схемах которых используются [стартовый таймер](#) или запуск по [сигналу](#), в реестре библиотеки отмечены значками (Рис. 1). Эти значки соответствуют элементам начальных событий на диаграмме процесса. Если в процессе используются разные виды начальных событий, то запись будет отмечена несколькими значками.

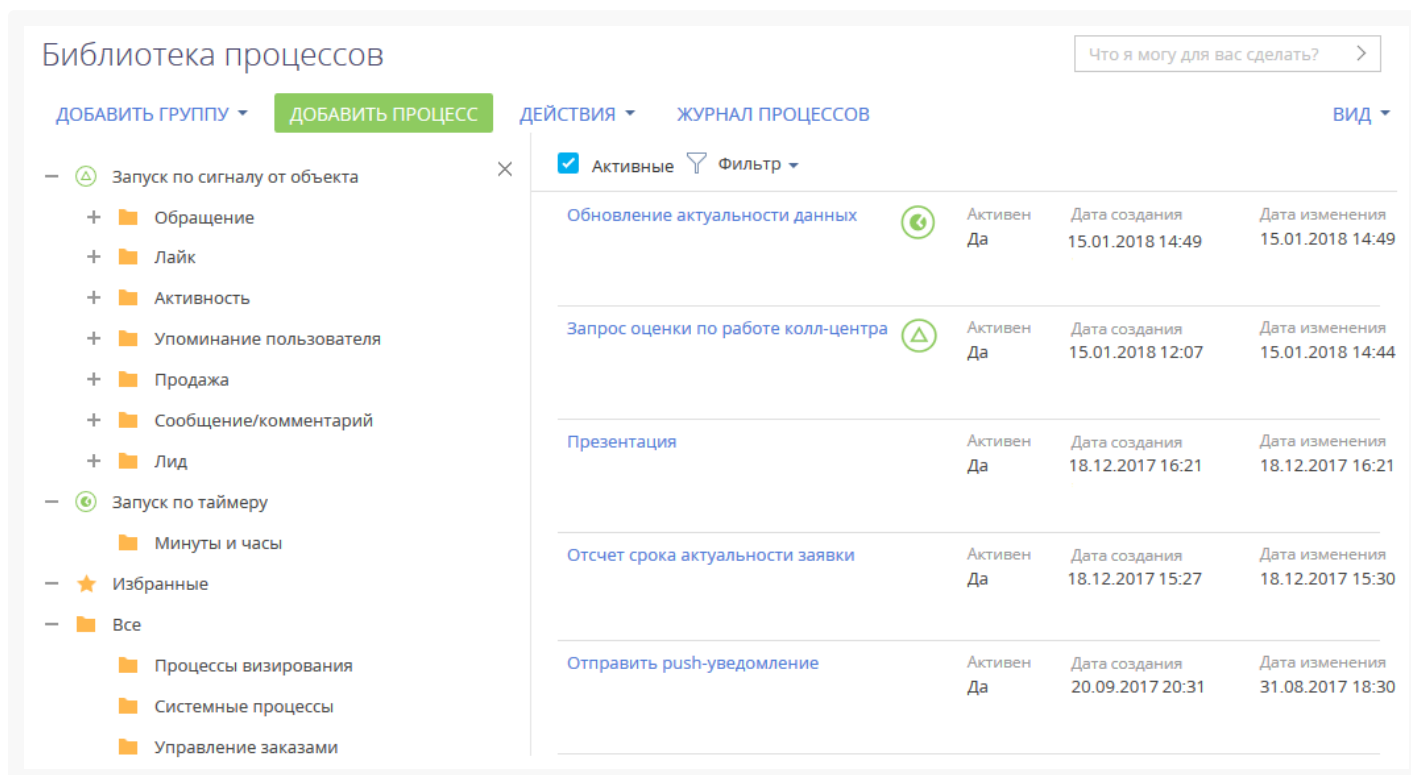
Рис. 1 — Запись процесса со значком стартового сигнала в реестре библиотеки процессов



## Найти процесс с помощью дерева групп

Для облегчения навигации в реестре раздела по умолчанию отображается дерево групп (Рис. 2). Кроме стандартных динамических и статических групп, в нем содержатся преднастроенные группы, которые формируются автоматически.

Рис. 2 — Дерево групп в разделе [ Библиотека процессов ]



Вы можете дополнительно настраивать свои динамические и статические группы для удобства поиска в разделе и управления процессами.

**На заметку.** Подробно настройка и использование групп описаны в статье [Группы](#).

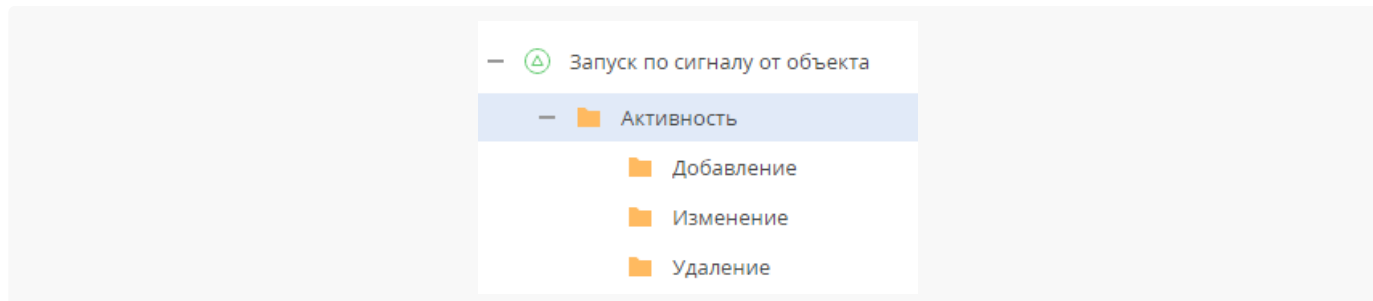
В дереве групп библиотеки процессов настроены группы, которые объединяют процессы по типу начального события — [сигнал](#) или [стартовый таймер](#). Такие группы отмечены значком начального события, которое используется в диаграмме процесса. Эти группы недоступны для редактирования.

Группы, объединяющие процессы по начальным событиям, отображаются в дереве групп только в том случае, если в системе есть хотя бы один процесс, в котором используется начальное событие: сигнал или стартовый таймер.

В зависимости от характеристик начальных событий, в преднастроенных группах настроена вложенная сегментация:

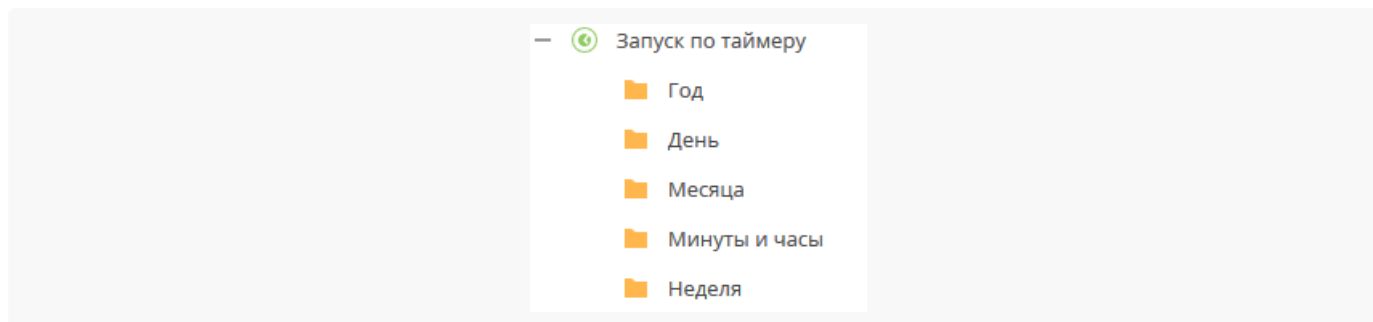
- В группе “Запуск по сигналу от объекта” процессы дополнительно разделены на подгруппы в зависимости от объекта, по сигналу которого запускается процесс, и типа сигнала (Рис. 3).

Рис. 3 — Пример сегментации процессов на подгруппы в зависимости от объекта и типа сигнала, по которым запускается процесс



- В группе “Запуск по таймеру” процессы дополнительно разделены на подгруппы в зависимости от периодичности таймера (Рис. 4).

Рис. 4 — Пример сегментации процессов на подгруппы в зависимости от времени запуска стартового таймера



## Просмотреть информацию о выполнении процессов

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Регулярный мониторинг выполнения процессов позволяет, с одной стороны, анализировать эффективность работы сотрудников, с другой — отслеживать узкие места спроектированных схем и оптимизировать их.

Вся история работы с процессами сохраняется в разделе [ *Журнал процессов* ]. Здесь вы можете найти информацию о фактическом выполнении запущенных в системе бизнес-процессов (экземпляров процесса).

Один и тот же бизнес-процесс может быть запущен несколько раз различными пользователями в разное время. При каждом запуске процесса создается “экземпляр процесса”. Каждому экземпляру процесса соответствует запись в разделе [ *Журнал процессов* ]. Записи добавляются в раздел автоматически при запуске бизнес-процесса. Информация о каждом таком запущенном экземпляре процесса будет отображаться в журнале отдельной записью. Записи журнала процессов недоступны для

редактирования.

**На заметку.** Для доступа к [ *Журналу процессов* ] у пользователя должно быть право на системную операцию “Доступ к разделу “Журнал процессов” (код “CanManageProcessLogSection”). Подробно назначение и использование системных операций описаны в статье [Настроить права доступа на системные операции](#).

## Просмотреть историю выполнения процессов

После запуска бизнес-процесса пользователем информация о запущенном процессе (“экземпляре процесса”) сохраняется в разделе [ *Журнал процессов* ]. На странице записи журнала отображается имя сотрудника, запустившего процесс, состояние этого экземпляра процесса (например, “Выполняется”, “Завершен”) и список активированных шагов процесса.

Чтобы просмотреть историю выполнения процесса:


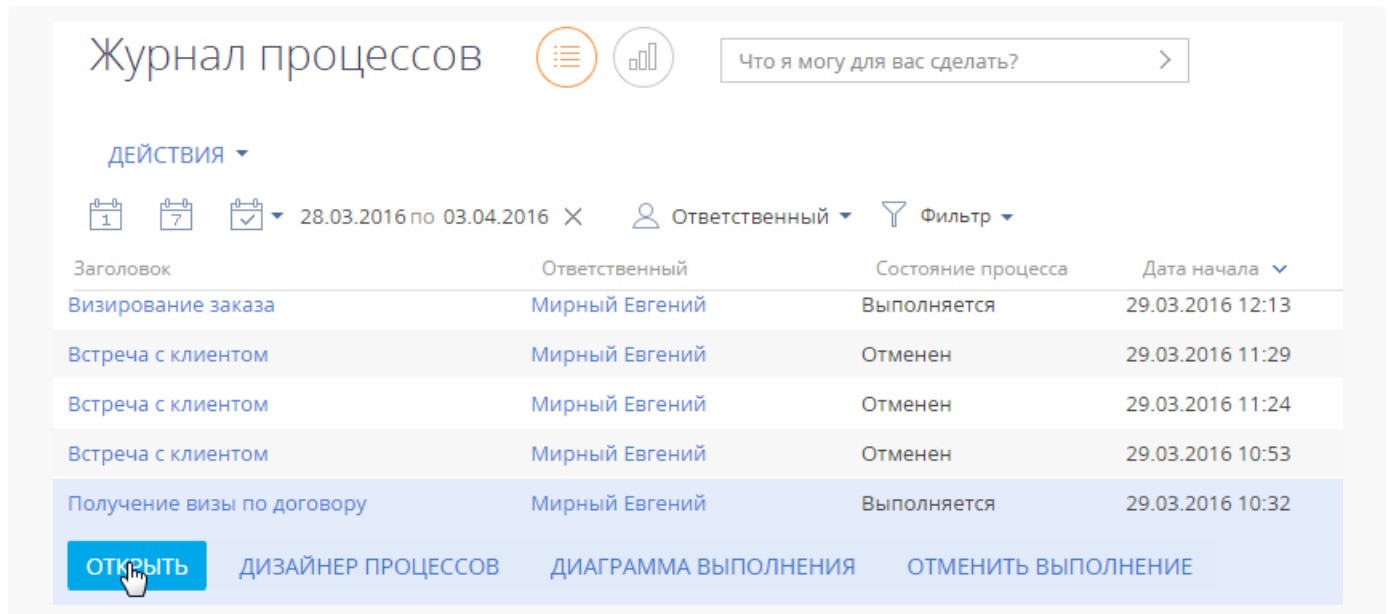
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В группе “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Выберите нужный процесс и нажмите кнопку [ *Открыть* ] (Рис. 1).

Рис. 1 — Выбор процесса для просмотра истории выполнения



Журнал процессов

ДЕЙСТВИЯ ▾

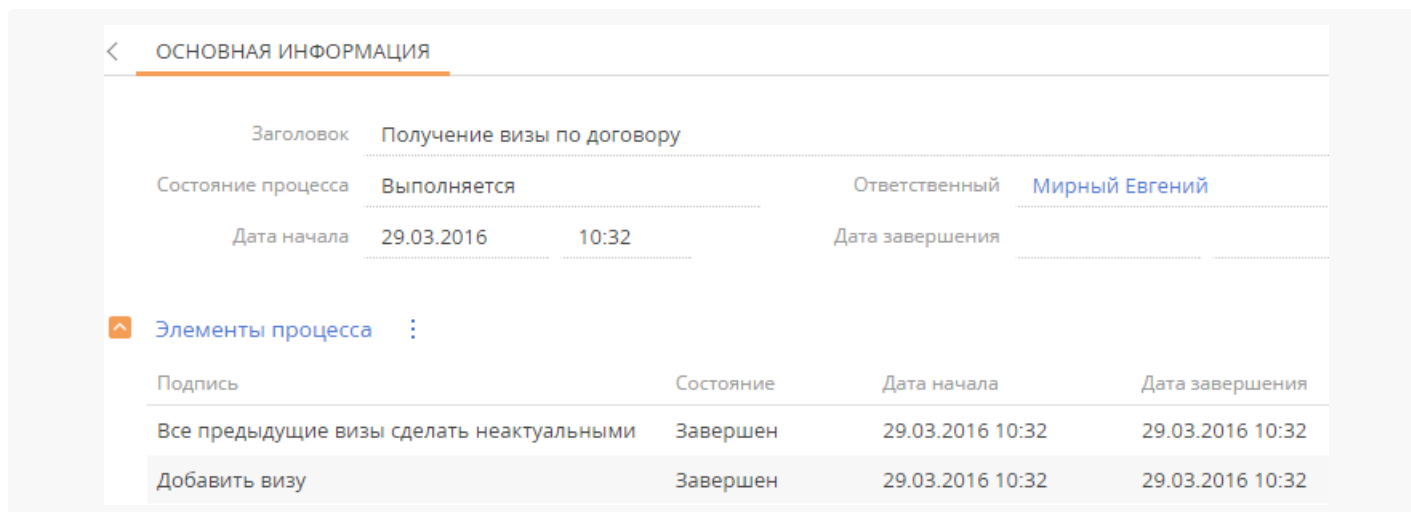
28.03.2016 по 03.04.2016 × Ответственный ▾ Фильтр ▾

Заголовок	Ответственный	Состояние процесса	Дата начала ▾
Визирование заказа	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 12:13
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:29
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 11:24
Встреча с клиентом	Мирный Евгений	Отменен	29.03.2016 10:53
Получение визы по договору	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:32

ОТКРЫТЬ ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ ДИАГРАММА ВЫПОЛНЕНИЯ ОТМЕНИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ

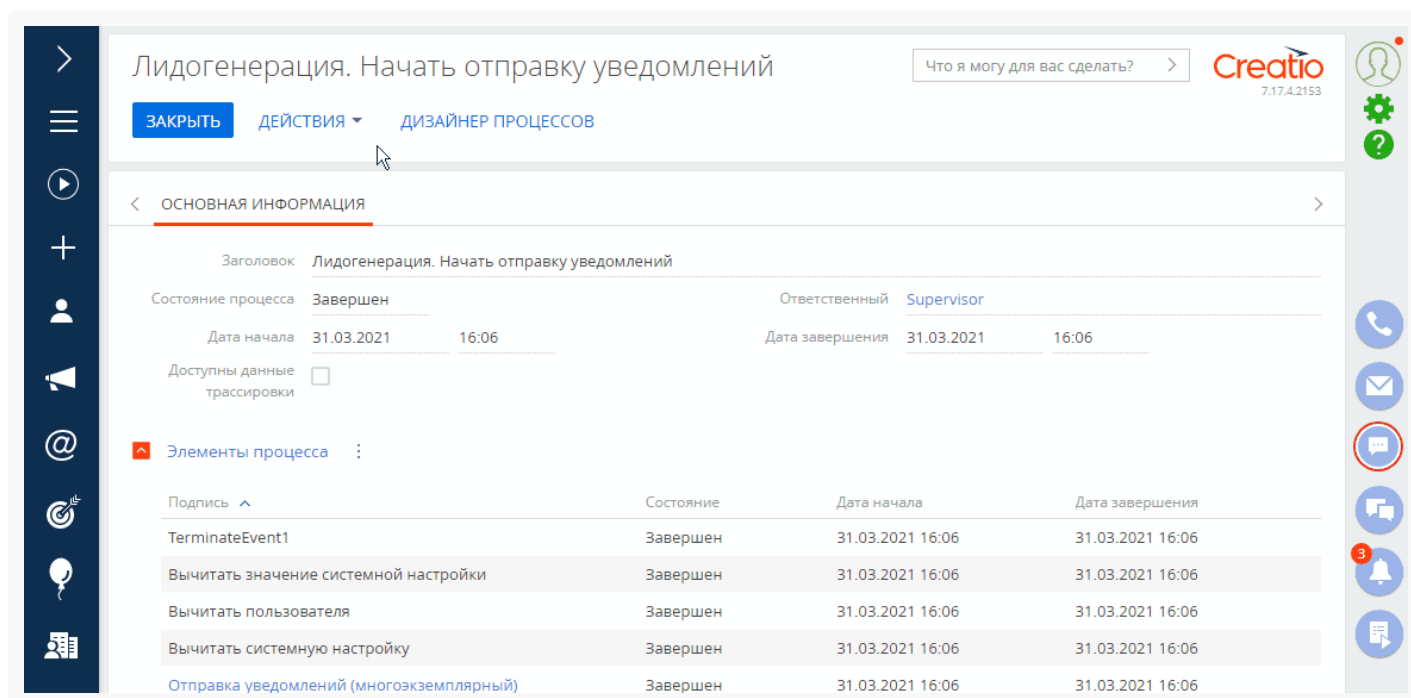
В результате откроется страница журнала процесса, которая отображает историю выполнения процесса (Рис. 2).

Рис. 2 — Просмотр истории выполнения процесса



Если данный процесс является подпроцессом, то на его странице доступен быстрый переход к записи родительского процесса. Переход выполняется по действию [ Родительский процесс ] (Рис. 3).

Рис. 3 — Переход к странице родительского процесса



## Архивирование записей журнала процессов

Чтобы ускорить работу пользователя с журналом, Creatio автоматически архивирует записи процессов, хранящихся в разделе [ Журнал процессов ] дольше установленного периода. По умолчанию период хранения записей в журнале до архивации составляет 30 дней.

**На заметку.** Для изменения периода хранения записей процесса в разделе [ Журнал процессов ] используется [системная настройка](#) “После этого периода записи журнала процессов будут перенесены в архив” (код “ProcessLogArchivingPeriod”).

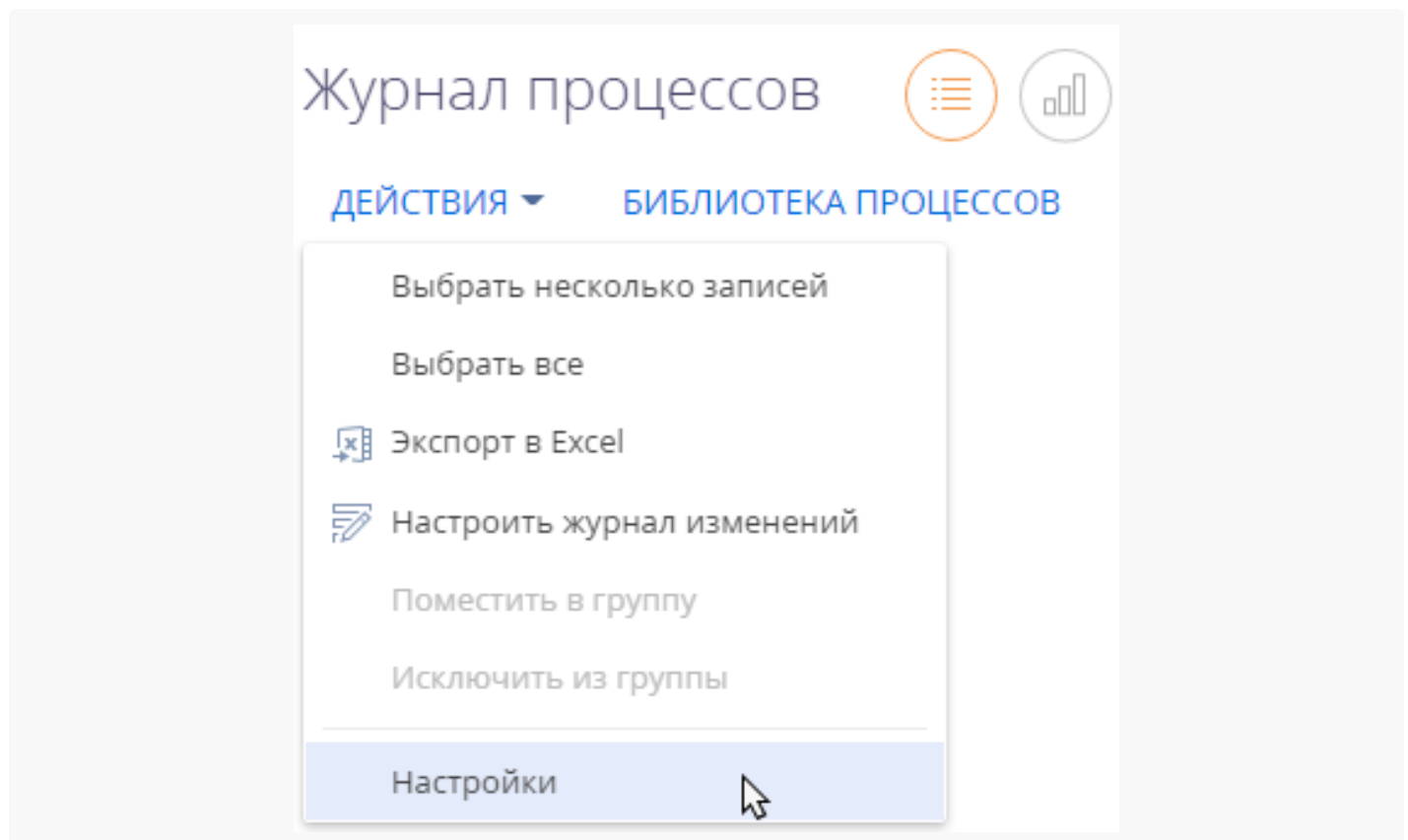
В архиве сохраняются все данные об устаревших экземплярах процессов, включая связи с другими объектами системы.

Для просмотра данных по архивным процессам установите признак [ *Архивные* ].

Чтобы избежать увеличения количества данных в таблицах баз данных и перегрузки системы, Creatio автоматически удаляет архивные записи.

Перейти к управлению операциями архивирования можно с помощью действия [ *Настройки* ] (Рис. 4).

Рис. 4 — Действие [ *Настройки* ] в разделе [ *Журнал процессов* ]



По этому действию выполняется переход в раздел [ *Системные настройки* ] к группе “Журнал процессов”, где содержатся все системные настройки, предназначенные для управления журналом. Системные настройки позволяют устанавливать следующие параметры:

- Срок пребывания экземпляра процесса в статусе “Ошибка”.
- Периодичность запуска операций обслуживания журнала процессов.
- Срок хранения архивных данных.

Больше информации о настройках доступно в статье [Управление системными настройками](#).

## Настроить права на запуск процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

По умолчанию возможность запускать все бизнес-процессы есть у всех пользователей системы. Она

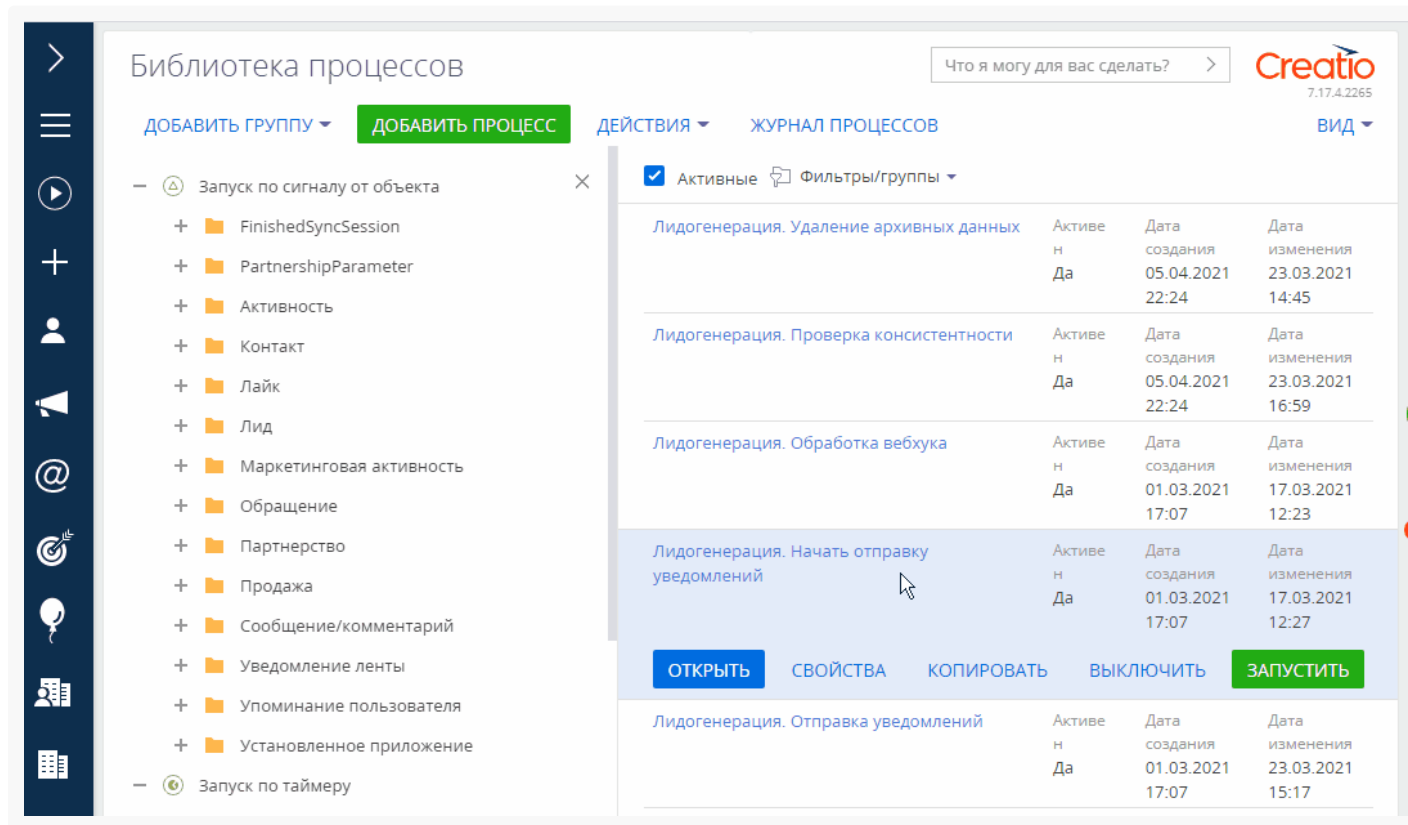
определяется настройкой прав на выполнение системной операции “Возможность запускать все бизнес-процессы” (код “CanRunBusinessProcesses”).

Вы можете настраивать права на запуск каждого бизнес-процесса по отдельности, чтобы каждому пользователю или роли можно дать возможность запускать только те процессы, с которыми они должны работать. Настройка прав на запуск возможна только для тех процессов, которые запускаются вручную, и действует для **всех версий** процесса.



Для настройки:

1. Из рабочего места [ *Студия* ] перейдите в раздел [ *Библиотека процессов* ].
2. Выделите запись нужного процесса и нажмите кнопку [ *Свойства* ].
3. На открывшейся странице свойств процесса перейдите на вкладку [ *Права на запуск* ].
4. Нажмите кнопку **+** и в открывшемся окне выберите пользователей или роли, которым необходимо предоставить права на запуск данного процесса (Рис. 1).

Рис. 1 — Настройка прав на запуск процесса



В результате процесс будет доступен для запуска указанным пользователям и ролям, даже если для них не настроены права на выполнение системной операции “Возможность запускать все бизнес-процессы” (код “CanRunBusinessProcesses”).

В колонке [ *Позиция* ] определяется приоритет прав. Чем выше в списке правило, тем выше его приоритет. Наиболее приоритетному правилу соответствует значение “0” в колонке [ *Позиция* ]. Вы можете менять позицию правила, используя кнопки  и .

**На заметку.** При установке бизнес-процесса из пакета автоматически будут перенесены и


настройки прав на данный процесс. Подробнее: [Механизм автоматической генерации привязок данных](#).

# Просмотреть свойства процесса

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

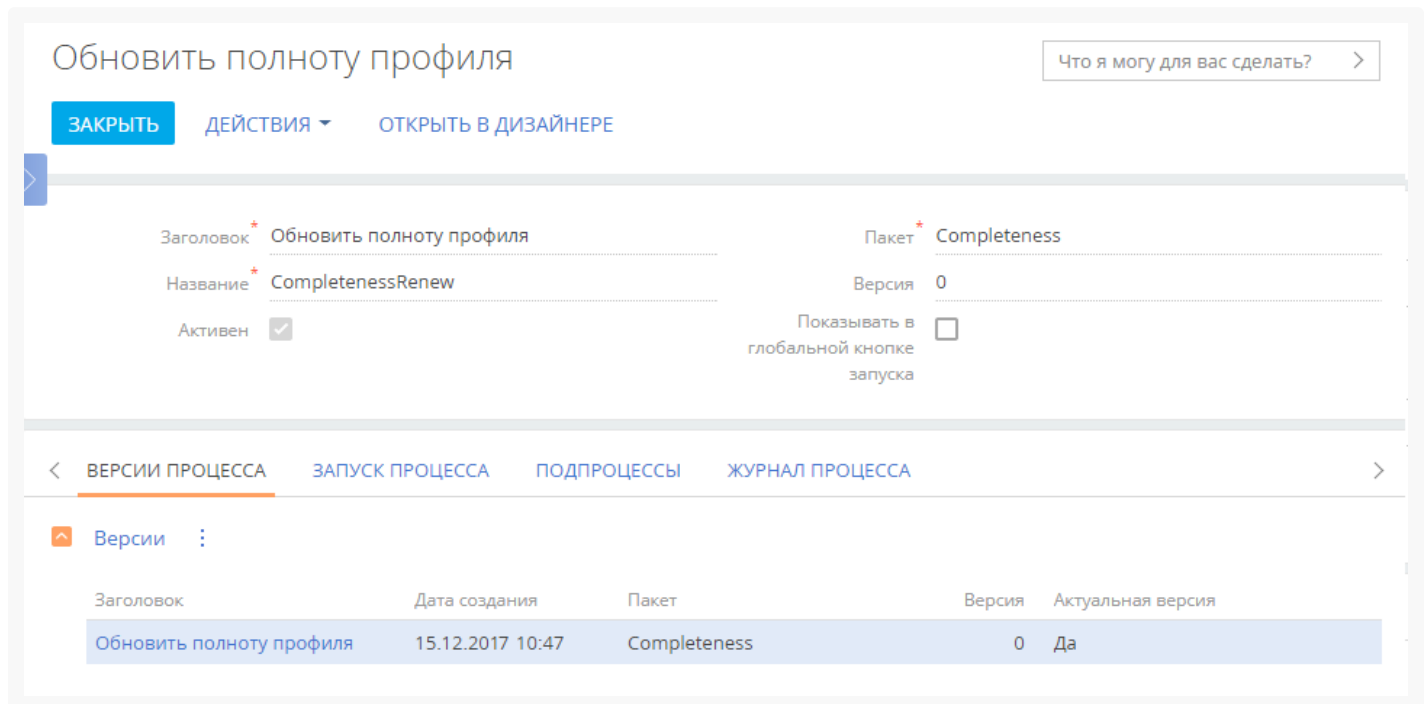
Полная информация о структуре, запуске, выполнении и использовании процесса в системе, а также его связях с другими процессами содержится на странице свойств процесса.

Чтобы перейти к странице свойств процесса:

1. Откройте дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Библиотека процессов”.
3. Выделите нужный процесс в реестре раздела и нажмите кнопку [ *Свойства* ] .

В результате откроется страница свойств процесс (Рис. 1).

Рис. 1 — Пример страницы свойств процесса



На открывшейся странице вы можете просмотреть общую информацию о процессе:


- Заголовок процесса, который отображается для пользователя при запуске процесса.
- Название — уникальный идентификатор процесса в системе.
- Название пакета, в котором будет сохранен процесс.
- Номер актуальной версии бизнес-процесса.
- Признак, определяющий, является ли процесс активным.  
Подробнее об активации процессов читайте в статье [Активировать процесс](#), а об отключении



процессов — в статье [Отключить \(деактивировать\) процесс](#).

Эти же значения указываются в свойствах процесса при открытии в дизайнера процессов.

В блоке общих данных о процессе вы можете установить признак [ *Включена трассировка* ] для трассировки значений параметров во время выполнения процесса. Подробнее о трассировке читайте в статье [Выполнить трассировку параметров процесса](#).


Также вы можете установить признак [ *Показывать в глобальной кнопке запуска* ], если процесс нужно отображать в списке при нажатии кнопки  боковой панели Creatio.

## Просмотреть версии процесса

Вы можете получить сведения о версиях процесса, которые были сохранены при изменении процесса, на вкладке [ *Версии процесса* ]. Данные добавляются на деталь [ *Версии* ] автоматически при сохранении новой версии процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию:

- Заголовок — номер версии процесса.
- Дату создания версии процесса.
- Название пакета, в котором сохранена версия процесса.
- Номер версии процесса.
- Признак актуальности версии. Актуальная версия будет использоваться при запуске данного процесса.

Чтобы установить версию как актуальную, выберите ее в списке и в меню кнопки  укажите [ *Сделать актуальной версией* ].

Актуальной в системе может быть только одна версия процесса. В качестве подпроцесса других процессов может быть запущена любая из версий, независимо от ее актуальности.

**На заметку.** Актуальная версия процесса сохраняется в пакет. Если вы сохраните пакет в виде архива и [перенесете его в другую среду](#), то самая актуальная версия процесса будет перенесена вместе с пакетом. Система всегда определяет финальную текущую версию процесса, основываясь на том, какой пакет выше в иерархии.

## Просмотреть способы запуска процесса

Чтобы получить данные обо всех способах запуска процесса в системе, как самостоятельных, так и в качестве подпроцесса других процессов, перейдите на вкладку [ *Запуск процесса* ]. Данные вкладки заполняются автоматически и недоступны для редактирования.

Вам доступны следующие данные:

- На детали [ *Запуск из разделов* ] содержится перечень разделов, в которых доступен для запуска выбранный процесс. В каждом разделе, указанном на вкладке, в реестре и на странице записи отображается кнопка [ *Запустить процесс* ] со списком доступных для запуска процессов.
- На детали [ *Запуск из деталей* ] содержится перечень деталей, в которых должен быть доступен для

запуска выбранный процесс.

- На детали [ *Используется как подпроцесс в процессах* ] содержится перечень процессов, в которых текущий процесс используется в качестве подпроцесса.
- На детали [ *Запуск по расписанию* ] содержится информация о запуске всех [стартовых таймеров](#), используемых в процессе. Данные добавляются на деталь автоматически и недоступны для редактирования.
- На детали [ *Запуск по сигналу* ] содержится информация обо всех [начальных сигналах](#), используемых в процессе. Данные добавляются на деталь автоматически после настройки элементов [ *Начальный сигнал* ] на диаграмме процесса и недоступны для редактирования.

## Просмотреть подпроцессы

Информация обо всех процессах, которые используются в текущем в качестве подпроцессов, содержится на вкладке [ *Подпроцессы* ]. Все данные добавляются на вкладку автоматически после настройки элементов [ *Подпроцесс* ] на диаграмме текущего процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию, перейдя на вкладку [ *Подпроцессы* ]:

- Название процесса — заголовок процесса, который используется в текущем в качестве подпроцесса. По нажатию на заголовок откроется страница свойств подчиненного процесса.
- Дату создания версии подчиненного процесса, которая запускается в качестве подпроцесса.
- Дату изменения версии подчиненного процесса, которая запускается в качестве подпроцесса.
- Признак, определяющий, является ли подчиненный процесс активным.

## Просмотреть данные о запусках процесса

Данные обо всех запусках бизнес-процесса, а также их состоянии содержатся на вкладке [ *Журнал процесса* ]. Все записи добавляются на вкладку автоматически при запуске бизнес-процесса и недоступны для редактирования.

Вы можете получить следующую информацию, перейдя на вкладку [ *Журнал процесса* ]:

- Заголовок — название процесса.
- Номер версии запущенного процесса.
- Ответственного — пользователя, от имени которого был запущен процесс.
- Состояние, в котором находится запущенный процесс, например, “Выполняется” или “Завершен”.
- Дату и время запуска процесса.
- Дату и время завершения процесса.

# Выполнить трассировку параметров процесса

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

**Парамеры** элемента процесса определяют поведение элемента в каждом экземпляре процесса. Функциональность трассировки фактических значений параметров в конкретном экземпляре процесса позволяет настраивать и отлаживать процессы в Creatio.

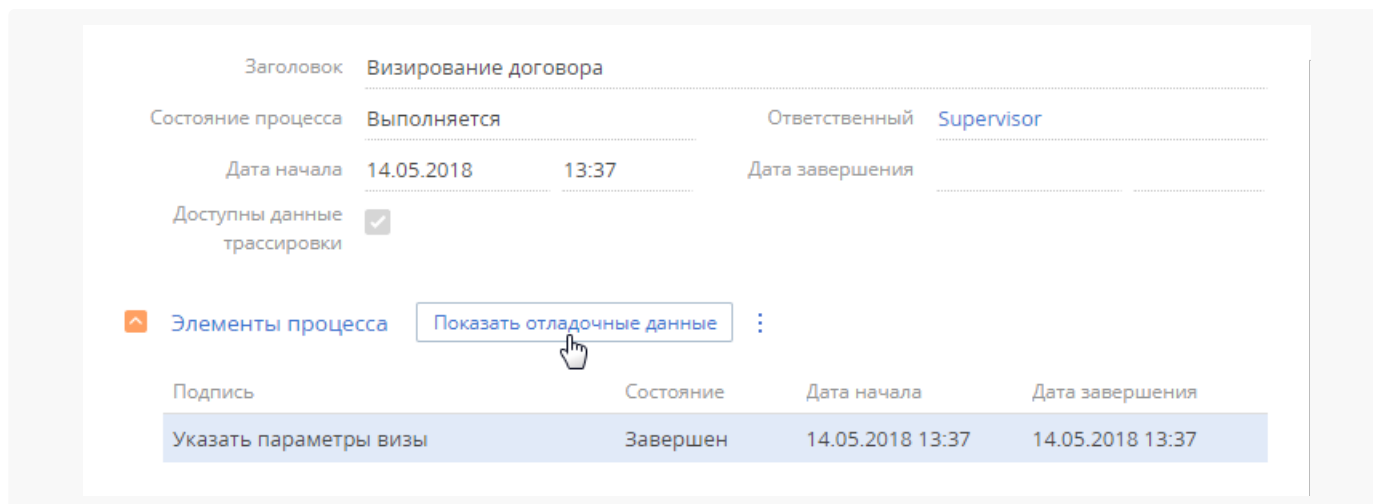
Включить трассировку параметров отдельного процесса можно, установив признак [ *Включена трассировка* ] на [странице свойств процесса](#) в разделе [ *Библиотека процессов* ]. Данные трассировки отображаются на детали [ *Элементы процесса* ] записи раздела [ *Журнал процессов* ] для всех экземпляров процесса, которые были запущены с установленным признаком [ *Включена трассировка* ].

**Важно.** Данные трассировки могут быть получены для всех элементов из группы “Действия пользователя”, а также для элементов [ [Читать данные](#) ], [ [Добавить данные](#) ], [ [Изменить данные](#) ], [ [Удалить данные](#) ], [ [Изменить права доступа](#) ], [ [Вызвать веб-сервис](#) ] и [ [Подпроцесс](#) ].

Для выполнения трассировки значений параметров процесса:

1. Включите трассировку параметров для данного процесса:
  - a. Перейдите в раздел [ *Библиотека процессов* ].
  - b. Выберите нужный процесс и по кнопке [ *Свойства* ] перейдите на страницу его свойств.
  - c. Установите признак [ *Включена трассировка* ] на странице свойств процесса.
  - d. Сохраните изменения.
2. Запустите процесс.
3. Перейдите в раздел [ *Журнал процессов* ].
4. В журнале откройте экземпляр процесса, который вы запустили.
5. На детали [ *Элементы процесса* ] выберите элемент, параметры которого необходимо проверить.
6. Нажмите кнопку [ *Показать отладочные данные* ] (Рис. 1).

Рис. 1 — Переход к просмотру значений параметров выбранного элемента



В результате выполненных действий откроется диалоговое окно, в котором отобразятся значения всех параметров элемента процесса, зафиксированные в момент запуска и завершения выполнения элемента (Рис. 2). Отладочные данные (данные трассировки) представлены в формате JSON. В журнале

трассировки отображаются параметры элементов и процесса, зафиксированные до и после выполнения элемента.

Рис. 2 — Фрагмент отладочных данных элемента процесса



```

"Параметры элемента": [
  {
    "Параметр": "PressedButtonCode",
    "Значение": {
      "Перед выполнением": "",
      "После выполнения": "ButtonCancel"
    }
  },
  {
    "Параметр": "IsRunning",
    "Значение": {
      "Перед выполнением": "False",
      "После выполнения": "True"
    }
  },
  {
    "Параметр": "Read first",
    "Значение": {
      "Перед выполнением": "False",
      "После выполнения": "False"
    }
  },
  {
    "Параметр": "Number of records to read",
    "Значение": {
      "Перед выполнением": "1",
      "После выполнения": "1"
    }
  }
],

```

Например, в соответствии с текстом на рисунке, значение параметра “PressedButtonCode” изменилось с нулевого на “ButtonCancel”, значение параметра “IsRunning” изменилось с “False” на “True” и т. д.

## Просмотреть статистику по процессам

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

Используя представление [ *Аналитика* ] в разделе [ *Журнал процессов* ], вы можете проанализировать статистические данные, собранные и подсчитанные в ходе выполнения процессов.

Например, при помощи готовых срезов можно проанализировать количество и длительность выполнения процессов и их отдельных элементов. А при помощи стандартных фильтров, доступных в разделе, — расширить либо сузить массив исходных данных, по которым необходимо получить статистику.

Чтобы просмотреть статистические данные по процессам:


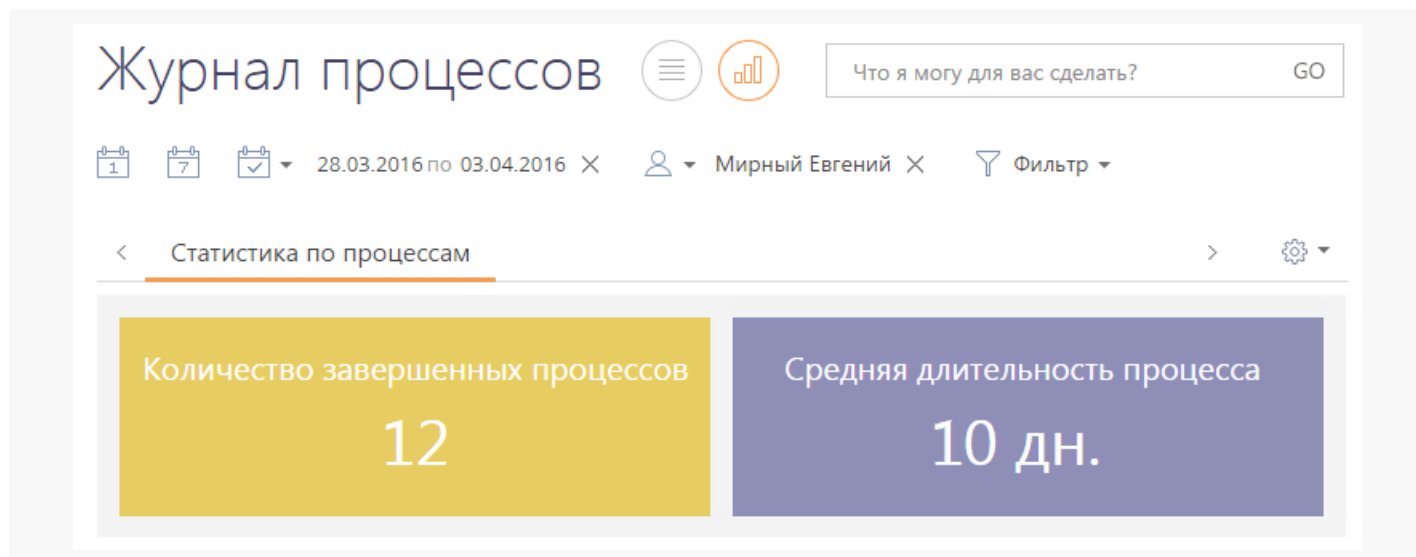
1. Перейдите в дизайнер системы, например, по кнопке .
2. Кликните по ссылке [ *Журнал процессов* ] группы [ *Процессы* ].
3. Перейдите на страницу аналитики раздела. Откроется статистика по процессам (Рис. 1).

Рис. 1 — Просмотр статистики по процессам



**На заметку.** Работа с аналитикой и ее настройка, а также стандартные возможности фильтрации подробнее рассмотрены в документации по используемому вами приложению Creatio.

Отследить выполнение бизнес-процесса в Creatio можно при помощи наглядной диаграммы. Каждый элемент процесса на диаграмме содержит индикатор, который показывает, сколько раз данный элемент был выполнен в ходе процесса. Также вы можете отследить потоки выполнения процесса.

Чтобы открыть диаграмму выполнения бизнес-процесса:


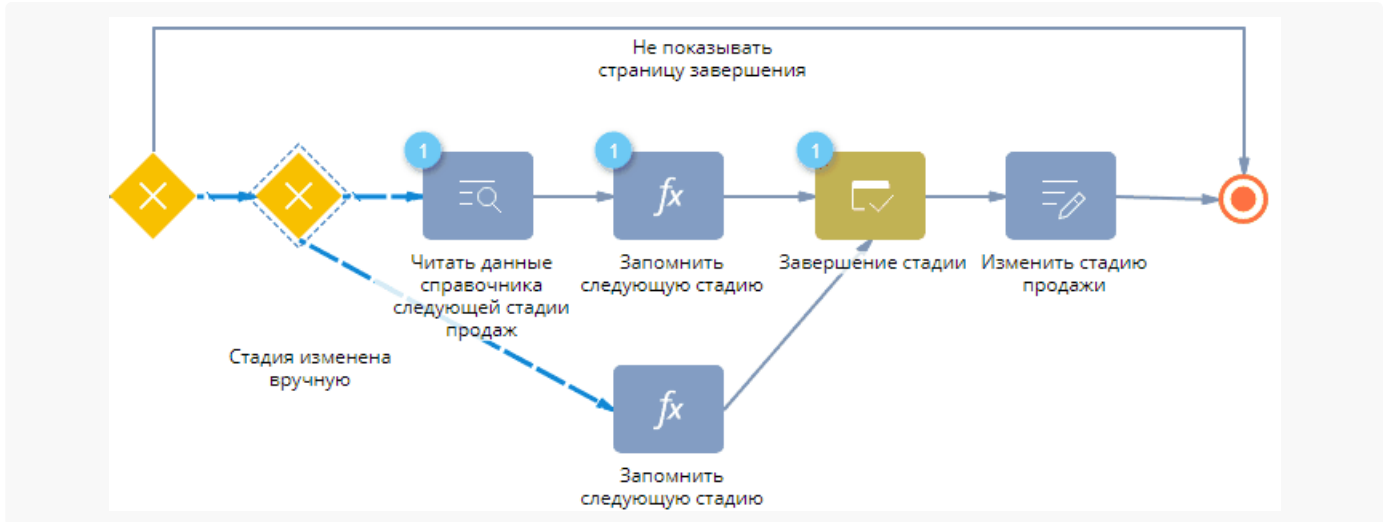
1. Перейдите в дизайнер системы по кнопке .
2. В блоке “Процессы” перейдите по ссылке “Журнал процессов”.
3. Выберите нужный процесс и нажмите кнопку [ *Диаграмма выполнения* ] (Рис. 2).

Рис. 2 — Переход к диаграмме выполнения процесса

Получение визы по договору	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:32
Визирование договора	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:31
Подготовка предложения	Мирный Евгений	Выполняется	29.03.2016 10:21
Завершение стадии	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:21
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>ОТКРЫТЬ</span> <span>ДИЗАЙНЕР ПРОЦЕССОВ</span> <span>ДИАГРАММА ВЫПОЛНЕНИЯ</span> <span>ОТМЕНИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ</span> </div>			
Определение ключевых контактов	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:20
Завершение стадии	Мирный Евгений	Завершен	29.03.2016 10:20

4. Нажмите на элемент для отображения возможных потоков выполнения шага процесса (Рис. 3).

Рис. 3 — Возможные потоки выполнения шага процесса



**Цифра в верхнем левом углу** элементов процесса обозначает, сколько раз каждый элемент был выполнен в ходе процесса.

Перейти к диаграмме выполнения процесса также можно со страницы записи журнала процессов по кнопке [ Действия ] —> [ Диаграмма выполнения ].