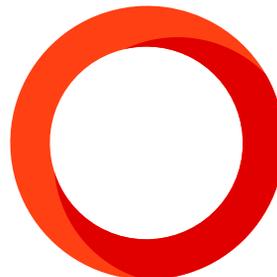
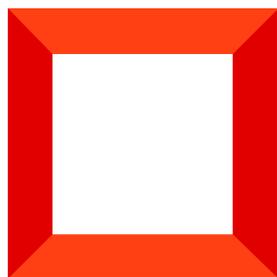
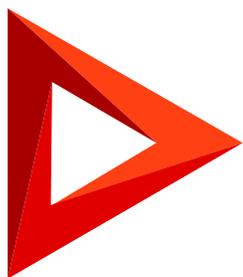


Подпроцесс

Использовать подпроцесс

Версия 7.18



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Использовать подпроцесс	4
Добавить подпроцесс	4
Получить результат выполнения подпроцесса	5
Использовать событийный подпроцесс	8

Использовать подпроцесс

ПРОДУКТЫ: **ВСЕ ПРОДУКТЫ**

Подпроцессы используются для запуска одних процессов в рамках других.

Добавить подпроцесс

Пример. Процесс продажи ([Рис. 1](#)) должен иметь подчиненный процесс по проведению встречи с клиентом ([Рис. 2](#)).

Рис. 1 — Процесс продажи

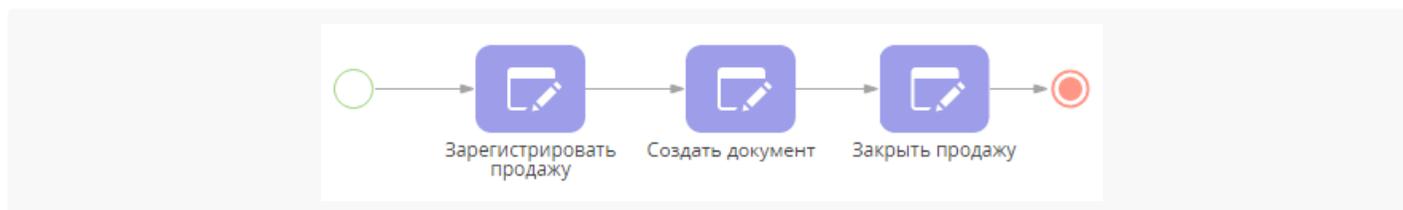
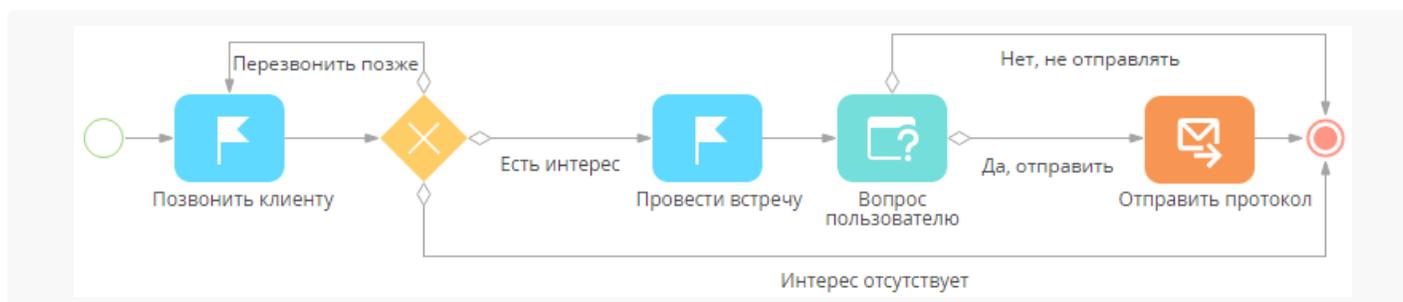


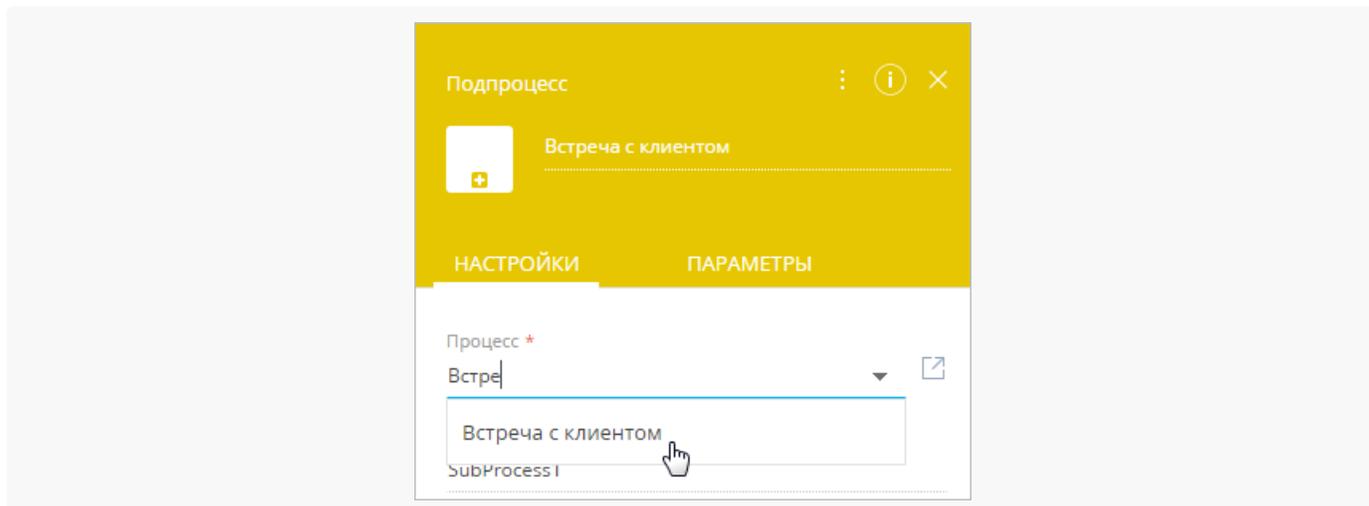
Рис. 2 — Процесс проведения встречи с клиентом



В процесс проведения продажи добавим подпроцесс проведения встречи ([Рис. 1](#)):

1. Поместите элемент [*Подпроцесс*] на схему бизнес-процесса после действия [*Зарегистрировать продажу*].
2. На панели настройки элемента в поле [*Процесс*] выберите процесс, который должен запускаться при выполнении данного элемента ([Рис. 3](#)).

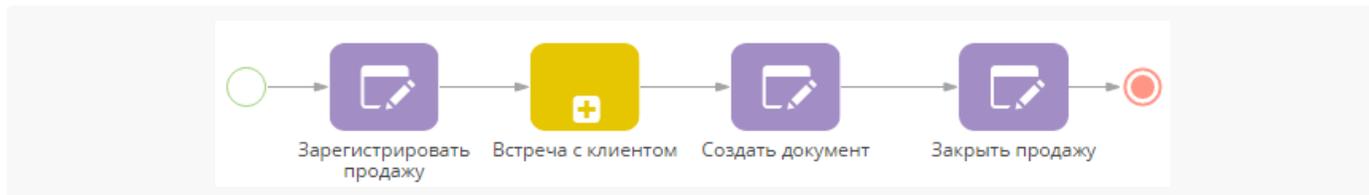
Рис. 3 — Выбор процесса, который должен быть запущен в рамках подпроцесса



3. Сохраните процесс.

В результате при выполнении процесса продажи вначале будут выполнены элементы, предшествующие подпроцессу, после чего будет выполнен подпроцесс проведения встречи с клиентом. По завершении подпроцесса продолжится выполнение родительского процесса ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 — Процесс продажи с включенным подпроцессом проведения встречи с клиентом



Чтобы выполнение родительского процесса зависело от результата выполнения подпроцесса, необходимо [добавить параметры](#), которые будут использованы при построении условных переходов из подпроцесса.

Получить результат выполнения подпроцесса

Родительский процесс может передавать значения параметров в подпроцесс и получать значения параметров из завершенного подпроцесса. Для этого необходимо добавить параметры в родительский процесс и подпроцесс и настроить передачу значений.

Пример. Если при проведении встречи выяснилось, что клиент заинтересовался предложением, то в ходе выполнения родительского процесса необходимо создать договор. Если интерес отсутствует — родительский процесс должен завершить выполнение.

На заметку. Для создания страницы договора также используется элемент процесса [*Открыть страницу редактирования*]. Настройки для страницы договора аналогичны настройкам для страницы нового документа.

Для получения результата выполнения подпроцесса добавим необходимый параметр, значение которого

будет передано в родительский процесс по завершении выполнения подпроцесса.

Добавить параметр

Чтобы добавить параметр в подпроцесс “Встреча с клиентом” ([Рис. 2](#)):

1. Откройте подпроцесс “Встреча с клиентом” и дважды кликните курсором мыши на рабочей области дизайнера процессов.

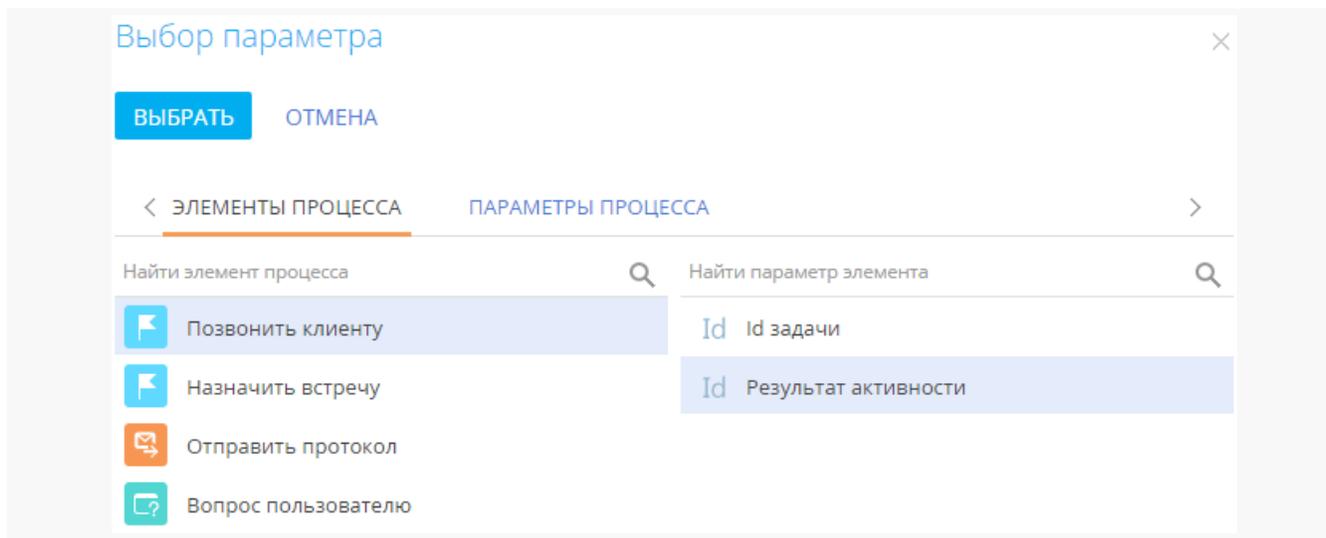
На заметку. Схему подпроцесса можно открыть со страницы настройки элемента [*Подпроцесс*] по кнопке напротив поля [*Процесс*].

2. На вкладке [*Параметры*] страницы настройки бизнес-процесса нажмите на кнопку [*Добавить параметр*].
3. Выберите тип данных “Справочник”.
4. Заполните свойства параметра процесса ([Рис. 5](#)):

Рис. 5 — Свойства параметра процесса

1. Введите название параметра.
2. В поле [*Справочник*] выберите справочник “Результат активности”.
3. Укажите источник значения для параметра.
 - a. Нажмите на поле [*Значение*] и выберите пункт [*Параметр процесса*] в меню значений.
 - b. Чтобы значение параметра соответствовало значению действия “Позвонить клиенту”, установите параметр [*Результат активности*] этого действия как источник значения результирующего параметра процесса ([Рис. 6](#)).

Рис. 6 — Источник значения параметра процесса



4. Нажмите кнопку [*Выбрать*] окна определения значения параметра.
5. Сохраните параметр процесса.
6. Сохраните процесс.

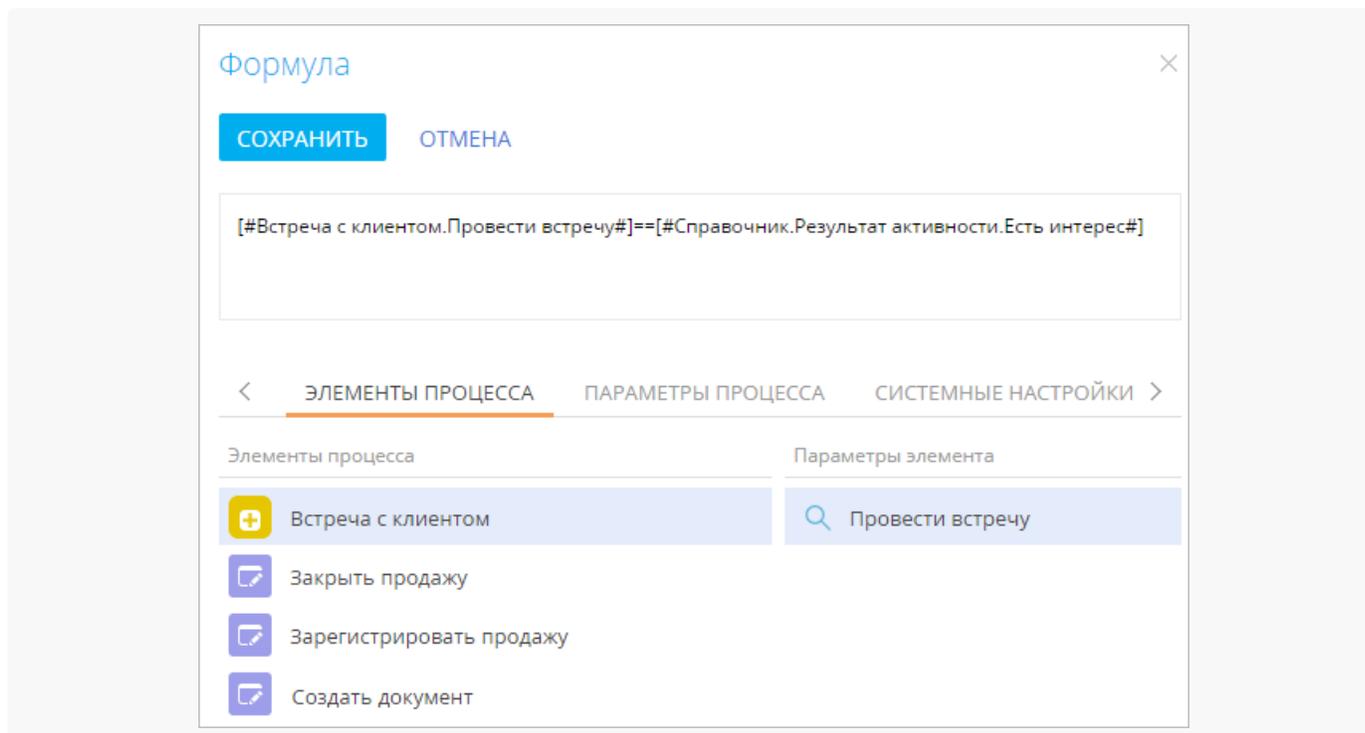
После добавления в подпроцесс параметра с результатом активности необходимо в родительском процессе сформировать условия перехода по условному потоку.

Получить результат

Чтобы сформировать условия перехода по условному потоку после завершения подпроцесса “Встреча с клиентом” ([Рис. 2](#)):

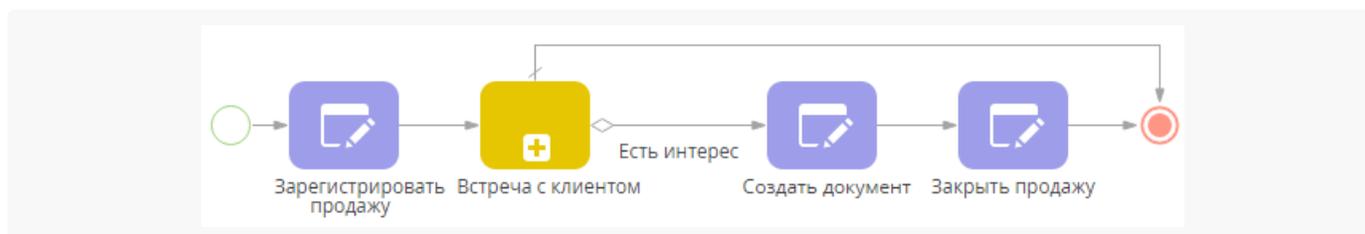
1. Откройте родительский процесс продажи, в котором необходимо обработать завершающий параметр подпроцесса “Встреча с клиентом”.
2. Добавьте условный поток от элемента [*Подпроцесс*] к действию [*Создать документ*].
3. Нажмите на поле [*Условие перехода*], чтобы открыть окно определения значения параметра для формирования перехода по условному потоку.
4. В окне определения значения параметра укажите условие перехода, сравнив результирующий параметр подпроцесса с ожидаемым значением ([Рис. 7](#)):

Рис. 7 — Условие перехода по условному потоку



- a. На вкладке [*Элементы процесса*] выберите элемент “Встреча с клиентом”.
 - b. Выберите добавленный ранее параметр процесса “Провести встречу”.
 - c. В области построения формулы введите математический оператор “==”.
 - d. Перейдите на вкладку [*Выбор из справочника*] и выберите справочник [*Результат активности*].
 - e. Выберите значение справочника “Есть интерес”.
5. Сохраните окно определения значения параметра.
 6. Добавьте поток по умолчанию и от подпроцесса к завершающему событию ([Рис. 8](#)).

Рис. 8 — Подпроцесс “Встреча с клиентом” на схеме родительского процесса



7. Сохраните процесс.

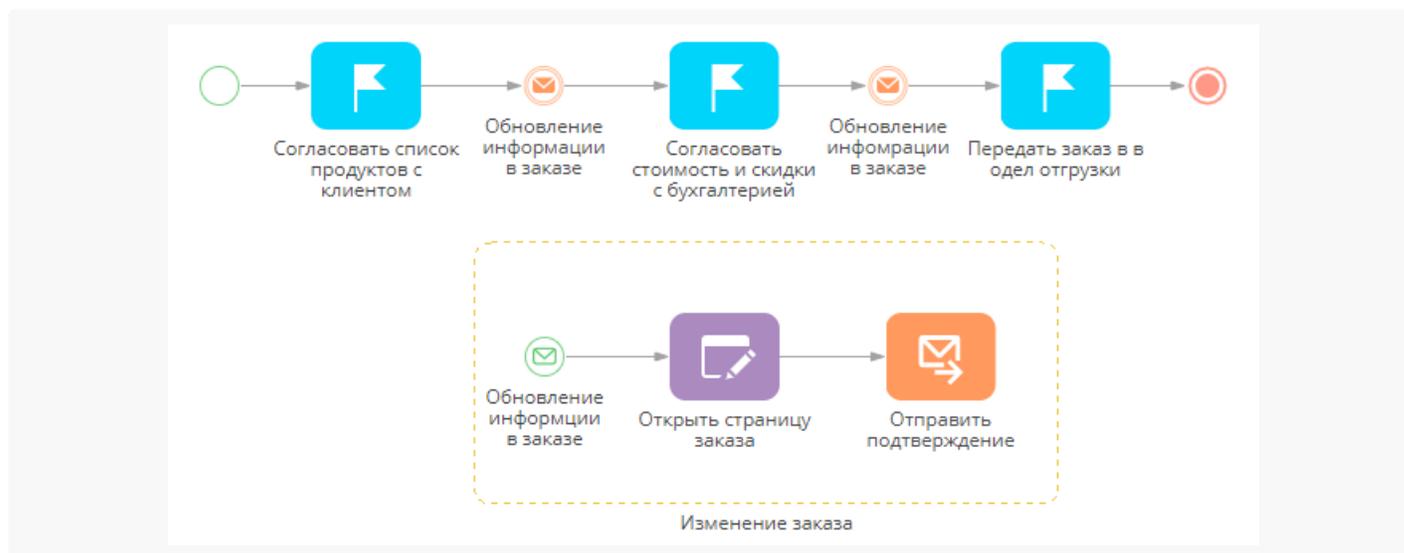
Использовать событийный подпроцесс

В Creatio можно настроить бизнес-процесс, в ходе которого комбинации задач могут выполняться несколько раз при наступлении определенного события. Для настройки таких комбинаций задач в виде отдельного процесса на диаграмме текущего процесса используется элемент [*Событийный подпроцесс*].

Например, можно настроить, чтобы при выполнении процесса продаж информация по заказу

обновлялась на каждой стадии переговоров (Рис. 9).

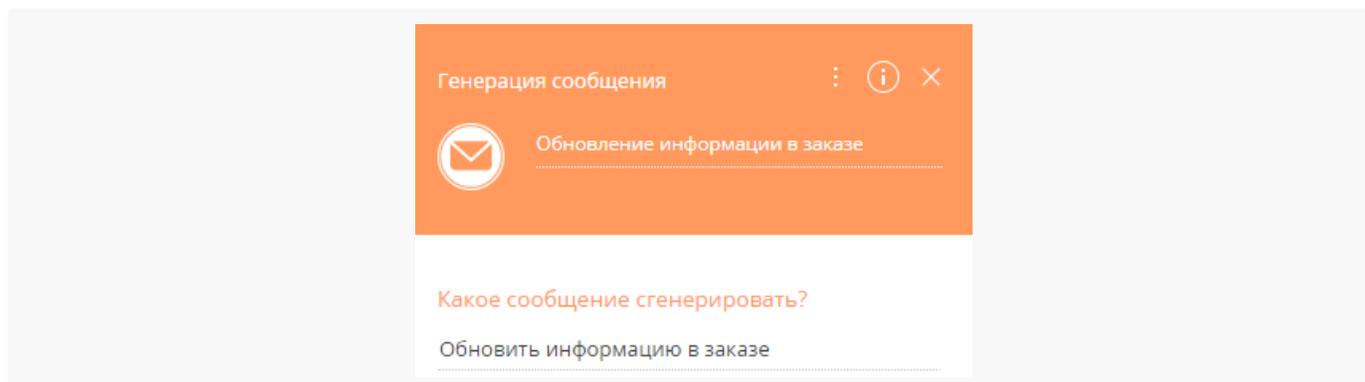
Рис. 9 — Процесс продаж, содержащий подпроцесс “Изменение заказа”



Для настройки процесса с событийным подпроцессом “Изменение заказа”:

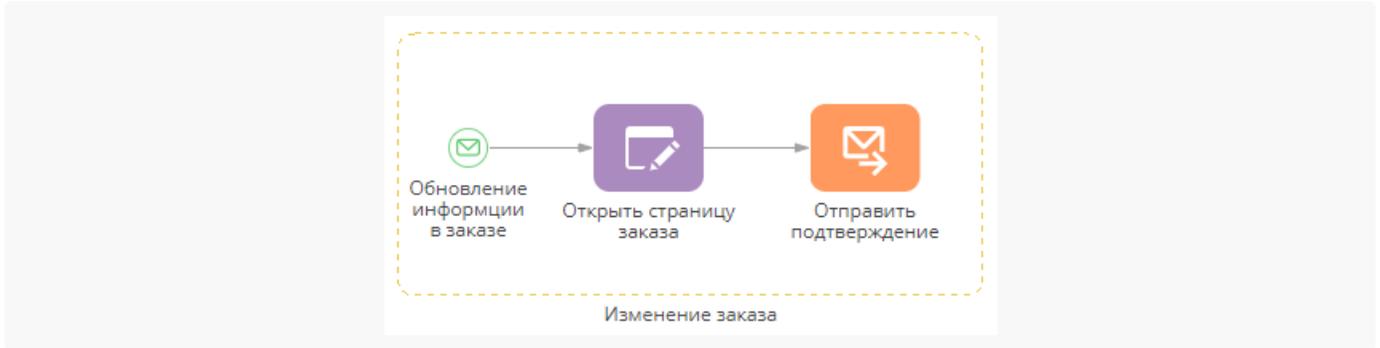
1. Добавьте элемент [\[Генерация сообщения \]](#) на диаграмму процесса после элемента, при выполнении которого наступает событие, инициирующее подпроцесс. В поле [\[Какое сообщение сгенерировать? \]](#) укажите название сообщения, которое послужит сигналом к запуску подпроцесса. Например, можно указать “Обновить информацию в заказе” (Рис. 10).

Рис. 10 — Заполнение поля [\[Какое сообщение сгенерировать? \]](#) панели настройки свойств элемента [\[Генерация сообщения \]](#) в текущем бизнес-процессе



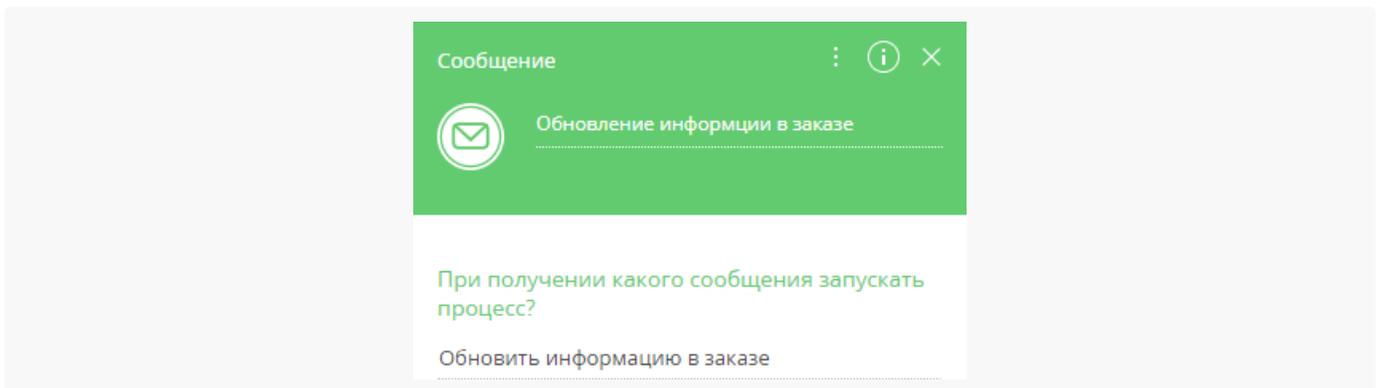
2. Добавьте элемент [\[Событийный подпроцесс \]](#) на диаграмму и настройте его шаги (Рис. 11):

Рис. 11 — Элемент процесса [\[Событийный подпроцесс \]](#)



1. Добавьте начальный элемент [\[Сообщение \]](#) в область событийного подпроцесса на диаграмме. Убедитесь, что значение, указанное в поле [\[Какое сообщение сгенерировать? \]](#) элемента совпадает с названием сообщения, которое генерируется соответствующим элементом [\[Генерация сообщения \]](#) ([Рис. 12](#)).

Рис. 12 — Заполнение поля [\[Какое сообщение сгенерировать? \]](#) начального элемента подпроцесса [\[Сообщение \]](#)



- a. Добавьте на диаграмму шаги подпроцесса. Например, добавьте элемент [\[Открыть страницу редактирования \]](#), при выполнении которого для пользователя откроется страница заказа, а также элемент [\[Отправить email \]](#), с помощью которого о состоянии заказа будут проинформированы все участники сделки.
 - b. Соедините элементы подпроцесса потоками управления.
2. Сохраните процесс.

На заметку. Событийный подпроцесс будет запускаться каждый раз, когда его начальный элемент [\[Сообщение \]](#) будет получать соответствующее сообщение, сгенерированное в ходе текущего процесса. Запуск событийного подпроцесса не прерывает выполнения текущего процесса: элементы событийного подпроцесса выполняются как обычные элементы в установленном пользователем порядке.

В результате событийный подпроцесс будет запускаться каждый раз, когда элемент [\[Генерация сообщения \]](#) текущего процесса сгенерирует соответствующее сообщение. Например, подпроцесс “Изменение заказа” будет запускаться, когда от основного процесса будет поступать сообщение о необходимости обновления информации в заказе.