Creatio Academy

Сигнал

Начальное событие [Сигнал]

Версия 8.0

Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

Содержание

Начальное событие [Сигнал] 4
Активация элемента 4
Выполнение элемента 4
Настроить общие свойства элемента 5
Произвольный сигнал 5
Сигнал от объекта о добавлении записи 6
Сигнал от объекта об изменении записи 7
Сигнал от объекта об удалении записи 8
Исходящие параметры элемента Сигнал 9
Примеры использования 9

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

Начальное событие [Сигнал]

ПРОДУКТЫ: ВСЕ ПРОДУКТЫ

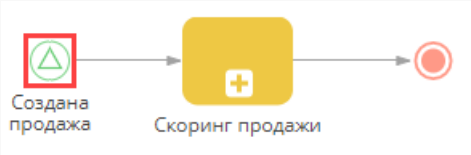
Используйте начальное событие [*Сигнал*] (Рис. 1) для запуска процесса **автоматически**, без непосредственного участия пользователя. Этот элемент используется для запуска следующих типов процессов:

- Процессы, которые запускаются **по сигналу из другого процесса** (активируется элементом [*Генерация сигнала*]).
- Процессы, которые запускаются по факту **изменений в записях Creatio** (при добавлении, изменении или удалении записей определенного объекта).

На заметку. Начальные события инициируют запуск бизнес-процессов и выполнение остальных элементов процесса. Ни один элемент процесса не может быть выполнен, пока не выполнится начальный элемент.

Важно. По умолчанию на всех диаграммах в качестве начального события бизнес-процесса используется элемент [*Простое*]. Для того чтобы бизнес-процесс запускался по сигналу, сначала удалите используемый по умолчанию элемент [*Простое*] с диаграммы процесса.

Рис. 1 — Бизнес-процесс “Скоринг новой продажи”



Например, вы можете использовать начальное событие [*Сигнал*] в бизнес-процессе “Скоринг новой продажи”, который стартует автоматически, когда новая продажа регистрируется в Creatio.

Активация элемента

В зависимости от типа полученного сигнала, элемент [*Сигнал*] выполняется в следующих случаях:

- Если соответствующий сигнал сгенерирован элементом [*Генерация сигнала*] в любом другом бизнес-процессе.
- При добавлении, изменении или удалении соответствующей записи объекта Creatio.

Выполнение элемента

При выполнении элемент активирует исходящие потоки и инициирует выполнение других действий в

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

ходе процесса. Если выполнение элемента было вызвано добавлением/изменением/удалением записи Creatio, то идентификатор (Id) такой записи будет передан в исходящий параметр элемента.

Настроить общие свойства элемента

Настройки начального элемента [*Сигнал*] зависят от типа полученного сигнала, который определяет режим запуска элемента. На панели настройки свойств элемента [*Сигнал*] отображаются следующие поля:

Сигнал какого типа получен?	Укажите, по какому сигналу активируется элемент: • Выберите “**Произвольный сигнал**”, если текущий процесс активируется промежуточным событием [*Генерация сигнала*] в другом процессе. • Выберите “**Получен сигнал от объекта**”, если процесс активируется при создании, изменении или удалении определенной записи Creatio. Второй вариант определяет, какие дальнейшие настройки потребуется выполнить на панели настройки свойств элемента.
Выполнять следующие элементы в фоновом режиме	Установите этот признак, если хотите, чтобы элементы группы “Действия пользователя”, которые активированы исходящими потоками данного элемента, выполнялись в фоновом режиме. При выполнении элементов процесса в фоновом режиме маска загрузки не отображается, а для пользователей не открываются всплывающие окна. Пользователь сможет контролировать выполнение таких элементов через вкладку коммуникационной панели [*Задачи по бизнес-процессам*].

Оставшиеся параметры на панели настройки свойств элемента отличаются в зависимости от значений, установленных в полях [*Сигнал какого типа получен?*] и [*Какое событие должно произойти?*].

Произвольный сигнал

Если в поле [*Сигнал какого типа получен?*] панели настройки элемента [*Сигнал*] выбран вариант “Произвольный сигнал”, то потребуется заполнить лишь один параметр.

Сигнал	Введите название сигнального события, которое должно активировать элемент [*Сигнал*]. Убедитесь, что название произвольного сигнала совпадает с тем, которое указано в поле [*Какой сигнал сгенерировать?*] элемента [*Генерация сигнала*] в соответствующем процессе (Рис. 2 и Рис. 3).

Рис. 2 — Название сигнала, по которому активируется элемент [*Сигнал*] в текущем процессе, если выбрано условие активации “Получен произвольный сигнал”

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

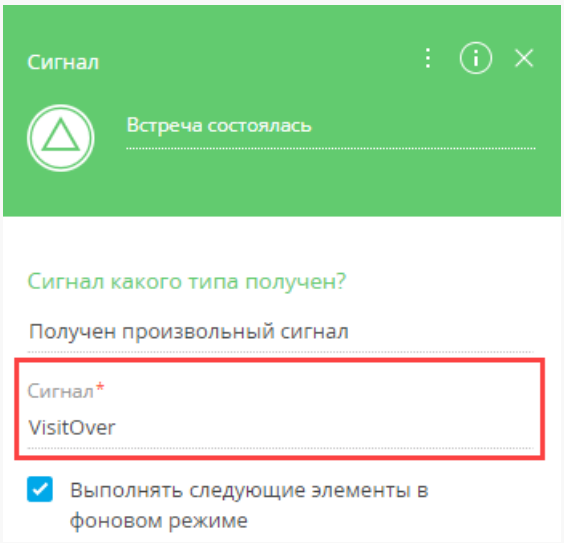
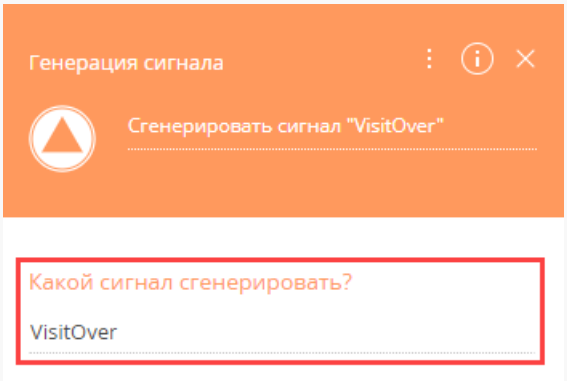


Рис. 3 — Фрагмент настройки элемента [*Генерация сигнала*], который генерирует соответствующий сигнал



Сигнал от объекта о добавлении записи

Если сигналом к запуску процесса является добавление записи, то процесс будет запущен, когда в указанный объект Creatio добавляется запись. Новый экземпляр бизнес-процесса создается по сигналу после добавления каждой новой записи.

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

Объект	Укажите объект, при добавлении новой записи в который будет активироваться элемент [*Сигнал*].
Какое событие должно произойти?	Выберите событие “Добавление записи” из выпадающего меню. Элемент [*Сигнал*] активируется, как только в указанный объект будет добавлена запись.
Добавленная запись должна соответствовать условиям	Если добавленная запись не соответствует условиям фильтрации, настроенным в этом блоке, то процесс не будет запущен. Например, процесс должен запускаться каждый раз, когда в систему добавляется новый контрагент с типом “Клиент”. В этом случае процесс не запустится, если в системе будет создана запись контрагента с другим типом. Не настраивайте условия фильтрации, если необходимо, чтобы процесс запускался при добавлении в указанный объект записи любого типа.

Сигнал от объекта об изменении записи

Если сигналом к запуску процесса является изменение записи, то процесс будет запущен по факту изменения записи в указанном объекте. Новый экземпляр бизнес-процесса создается по сигналу каждый раз после выполнения изменений записи.

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

Объект	Редактирование либо любое изменение записи этого объекта активирует элемент [*Сигнал*].
Какое событие должно произойти?	Выберите событие “Изменение записи” из выпадающего меню. Как только изменится значение любой колонки в указанном объекте, будет сгенерирован сигнал, по которому запустится процесс.
Ожидать изменения	Процесс может быть запущен по факту любого изменения в указанном объекте, либо при изменении значений только в определенных полях. • Выберите “Любого поля”, чтобы бизнес-процесс запускался автоматически после выполнения изменений в любом поле указанного объекта. • Выберите “Любого поля из выбранных”, чтобы бизнес-процесс запускался автоматически по факту изменений только в определенных полях. Кликните [*Добавить условие*] и выберите необходимые поля. Например, можно настроить, чтобы бизнес-процесс запускался только если изменилось состояние активности (значение в поле [*Состояние*] активности). Если изменения выполнены в другой колонке (например, если изменится ответственный по активности), то процесс не будет запущен.
После изменения запись должна соответствовать условиям	Если измененная запись не соответствует условиям фильтрации, настроенным в этом блоке, то процесс не будет запущен. Например, можно запустить процесс, только если состояние активности изменится на “Завершена”.

Сигнал от объекта об удалении записи

Если сигналом к запуску процесса является удаление записи, то процесс будет запущен после удаления записи в указанном объекте. Новый экземпляр бизнес-процесса создается по сигналу после каждого удаления записи в указанном объекте.

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.

Объект	Удаление записи в этом объекте активирует элемент [*Сигнал*].
Какое событие должно произойти?	Выберите событие “Удаление записи” из выпадающего меню. Всякий раз при удалении записи в указанном объекте будет генерироваться сигнал, по которому запустится процесс.
Запись должна соответствовать условиям	Если удаленная запись не соответствует условиям фильтрации, настроенным в этом блоке, то процесс не будет запущен. Например, сигнал может генерироваться каждый раз, когда запись с типом Если параметры фильтра не установлены, сигнал активируется для любых записей, например, при добавлении контакта любого типа “Звонок” удаляется из объекта “Активность”.

Исходящие параметры элемента [*Сигнал*]

Исходящие параметры начального события [*Сигнал*] включают:

Уникальный идентификатор записи	Параметр содержит идентификатор добавленной/измененной/удаленной записи, по которой сигнал сработал. Обратите внимание, что данные удаленной записи можно получить, только если процесс запущен не в фоновом режиме.

Примеры использования

- Запустить процесс автоматически после изменений в Creatio
- Запустить процесс из другого процесса с использованием сигналов

© 2023 Terrasoft. Все права защищены.