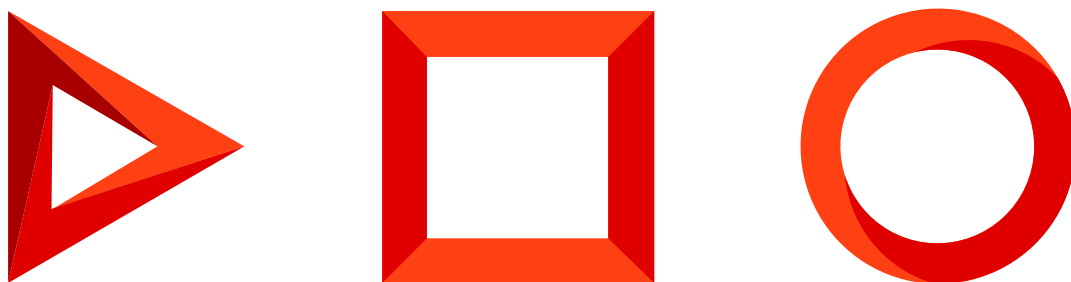


# Push-уведомление

Настроить отправку push-уведомлений  
пользователям мобильного приложения

Версия 7.17



Эта документация предоставляется с ограничениями на использование и защищена законами об интеллектуальной собственности. За исключением случаев, прямо разрешенных в вашем лицензионном соглашении или разрешенных законом, вы не можете использовать, копировать, воспроизводить, переводить, транслировать, изменять, лицензировать, передавать, распространять, демонстрировать, выполнять, публиковать или отображать любую часть в любой форме или посредством любые значения. Обратный инжиниринг, дизассемблирование или декомпиляция этой документации, если это не требуется по закону для взаимодействия, запрещены.

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления и не может гарантировать отсутствие ошибок. Если вы обнаружите какие-либо ошибки, сообщите нам о них в письменной форме.

# Содержание

**Настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения**

4

# Настроить отправку push-уведомлений пользователям мобильного приложения

ПРОДУКТЫ: [ВСЕ ПРОДУКТЫ](#)

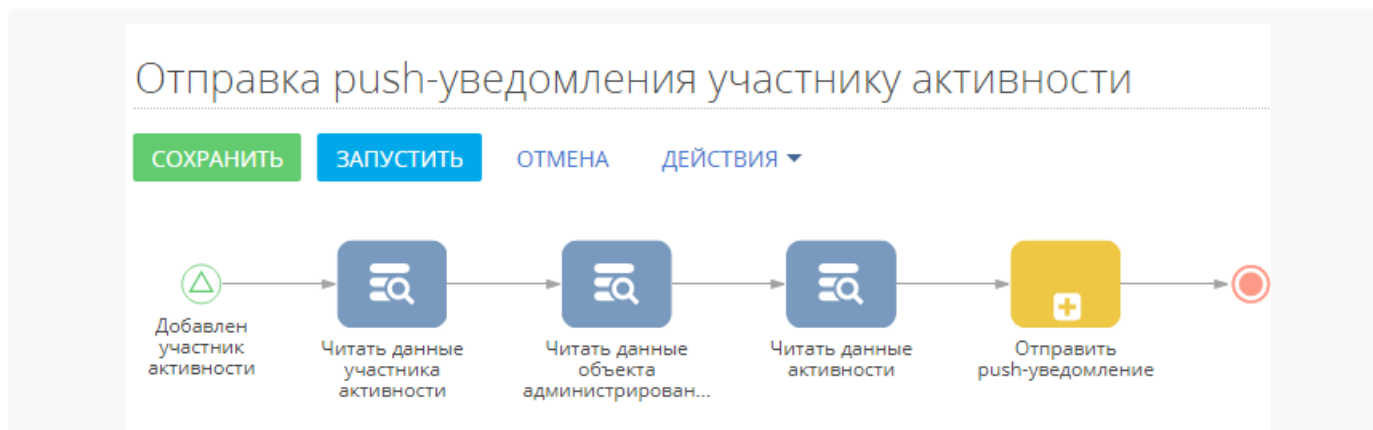
[Мобильное приложение](#) Creatio использует [технологию push](#) для отображения уведомлений в мобильных устройствах. Эти “push-уведомления” отправляются преднастроенным процессом “Отправить push-уведомление”. Используйте его как [подпроцесс](#) в ваших бизнес-процессах и кейсах.

**Пример.** Необходимо построить бизнес-процесс, который будет отправлять push-уведомление пользователям мобильного приложения, добавленным в список участников активности. Уведомление содержит название активности и текст “Вас добавили в список участников”. При нажатии на push-уведомление открывается страница активности.

Общая схема бизнес-процесса (Рис. 1):

1. Начальное событие [\[ Сигнал \]](#): “Добавлен участник активности” — при добавлении в активность нового участника активируется сигнал и запускается бизнес-процесс;
2. Действие [\[ Читать данные \]](#): “Читать данные участника активности” — процесс получает данные о контакте нового участника активности;
3. Действие [\[ Читать данные \]](#): “Читать данные объекта администрирования” — процесс получает данные о пользователе, связанном с контактом участника активности.
4. Действие [\[ Читать данные \]](#): “Читать данные активности” — процесс получает данные об активности, в которую был добавлен участник. Исходящий [условный поток](#) к завершающему элементу, который закончит процесс, если участник активности и автор активности является одним и тем же лицом (во избежание направления уведомлений автору активности). Исходящий поток по умолчанию к подпроцессу “Отправить push-уведомление”.
5. [\[ Подпроцесс \]](#): “Отправить push-уведомление” — подпроцесс отправляет push-уведомление пользователю мобильного приложения.

Рис. 1 — Бизнес-процесс “Отправка push-уведомления участнику активности”

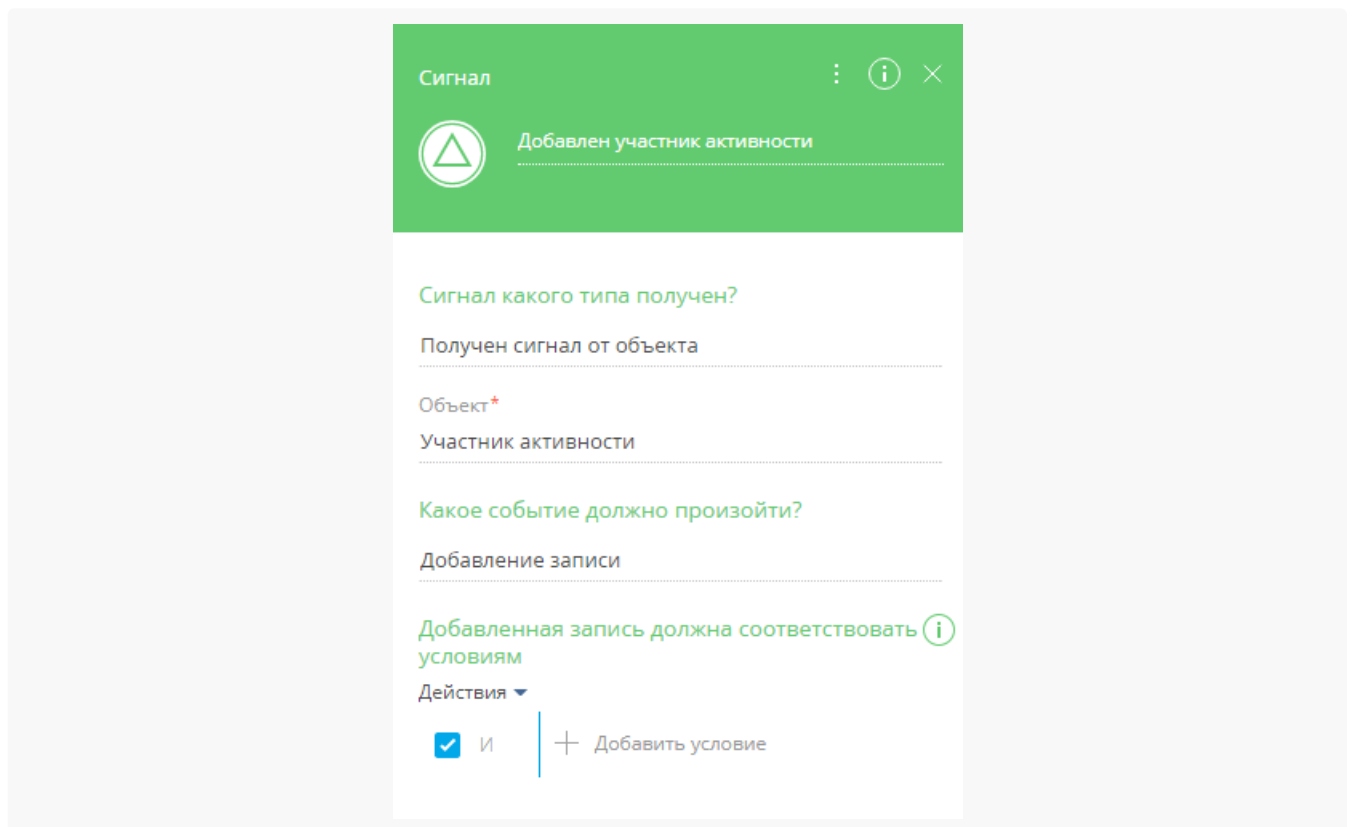


Для настройки процесса:

1. Поместите на схему элемент [ Сигнал ] типа [ Начальные события ] — “Добавлен участник активности”. Элемент будет активироваться при добавлении контакта на деталь [ Участники ] активности.
2. Настройте параметры сигнала:
  - a. В поле [ Сигнал какого типа получен? ] выберите значение “Получен сигнал от объекта”.
  - b. В поле [ Объект ] укажите “Участник активности”.
  - c. Выберите тип события “Добавление записи”.

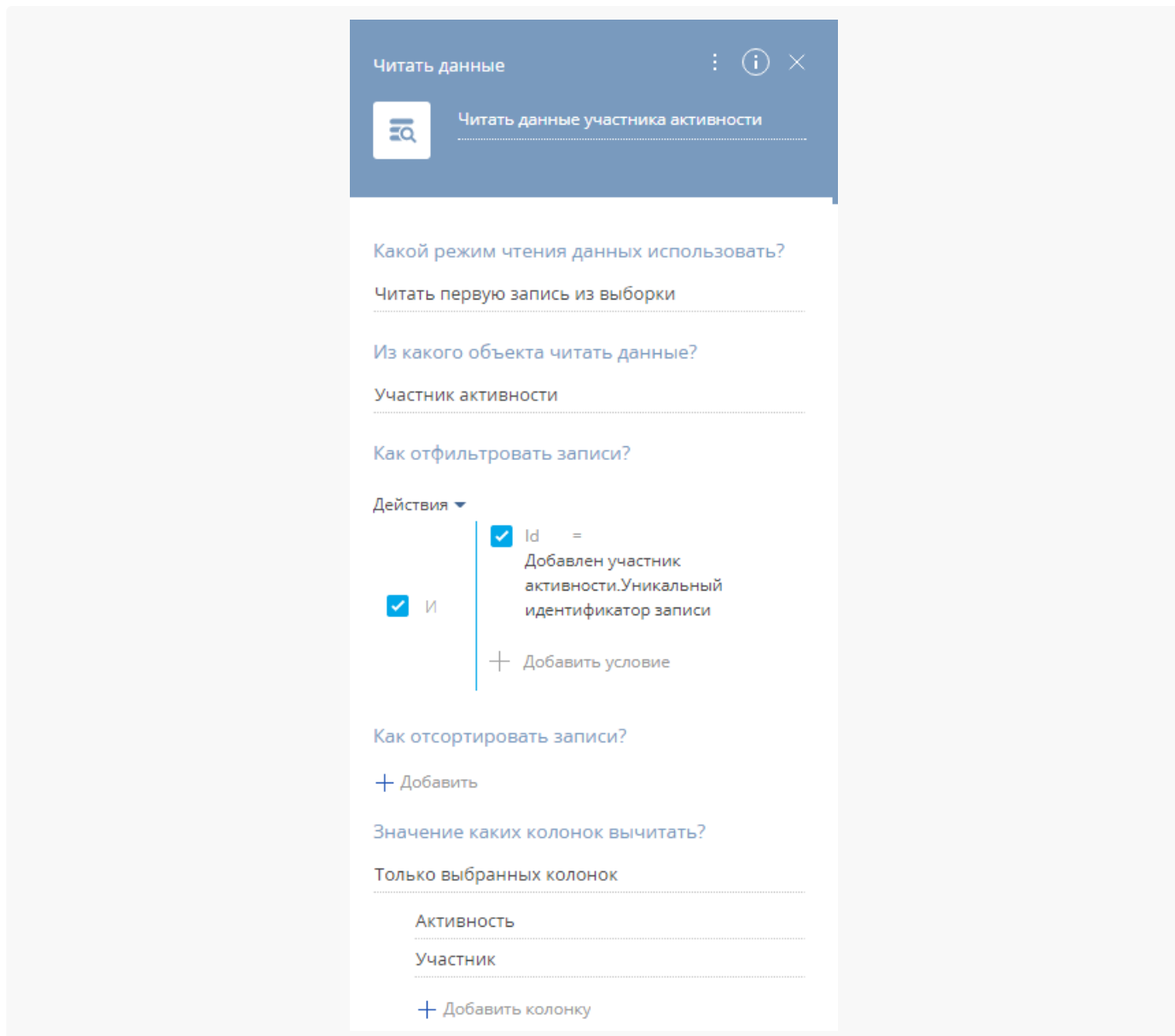
Свойства элемента “Добавлен участник активности” (Рис. 2):

Рис. 2 — Элемент “Добавлен участник активности”



3. Настройте свойства элемента “Читать данные участника активности” (Рис. 3):

Рис. 3 — Элемент “Читать данные участника активности”



- В поле [ *Какой режим чтения данных использовать?* ] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- В поле [ *Из какого объекта читать данные?* ] укажите “Участник активности”.
- В области [ *Как отфильтровать записи?* ] установите следующий фильтр: “Id = Добавленный участник активности.Уникальный идентификатор записи”.

**На заметку.** Чтобы установить фильтр “Id=Добавлен участник активности.Уникальный идентификатор записи”: нажмите на ссылку [ *Добавить условие* ], выберите колонку [ *Id* ], в меню [ *<?>* ] выберите пункт [ *Сравнить с параметром* ], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Добавлен участник активности” и его параметр “Уникальный идентификатор записи”.

- В поле [ *Значение каких колонок вычитать?* ] выберите “Только выбранных колонок”.
- Добавьте колонки “Активность” и “Участник” в список колонок, значения которых следует вычитать.

**На заметку.** Рекомендуется ограничивать список колонок, значения которых вычитывают элементы [ *Читать данные* ] только теми колонками, значения которых фактически используются при выполнении процесса. Это значительно повысит производительность процессов и снизит аппаратную нагрузку в приложениях с большим количеством выполняемых процессов.

#### 4. Настройте свойства элемента “Читать данные объекта администрирования” (Рис. 4):

Рис. 4 — Элемент “Читать данные объекта администрирования”

The screenshot shows a configuration window titled "Читать данные" (Read data). The main title is "Читать данные объекта администриро...". The settings are as follows:

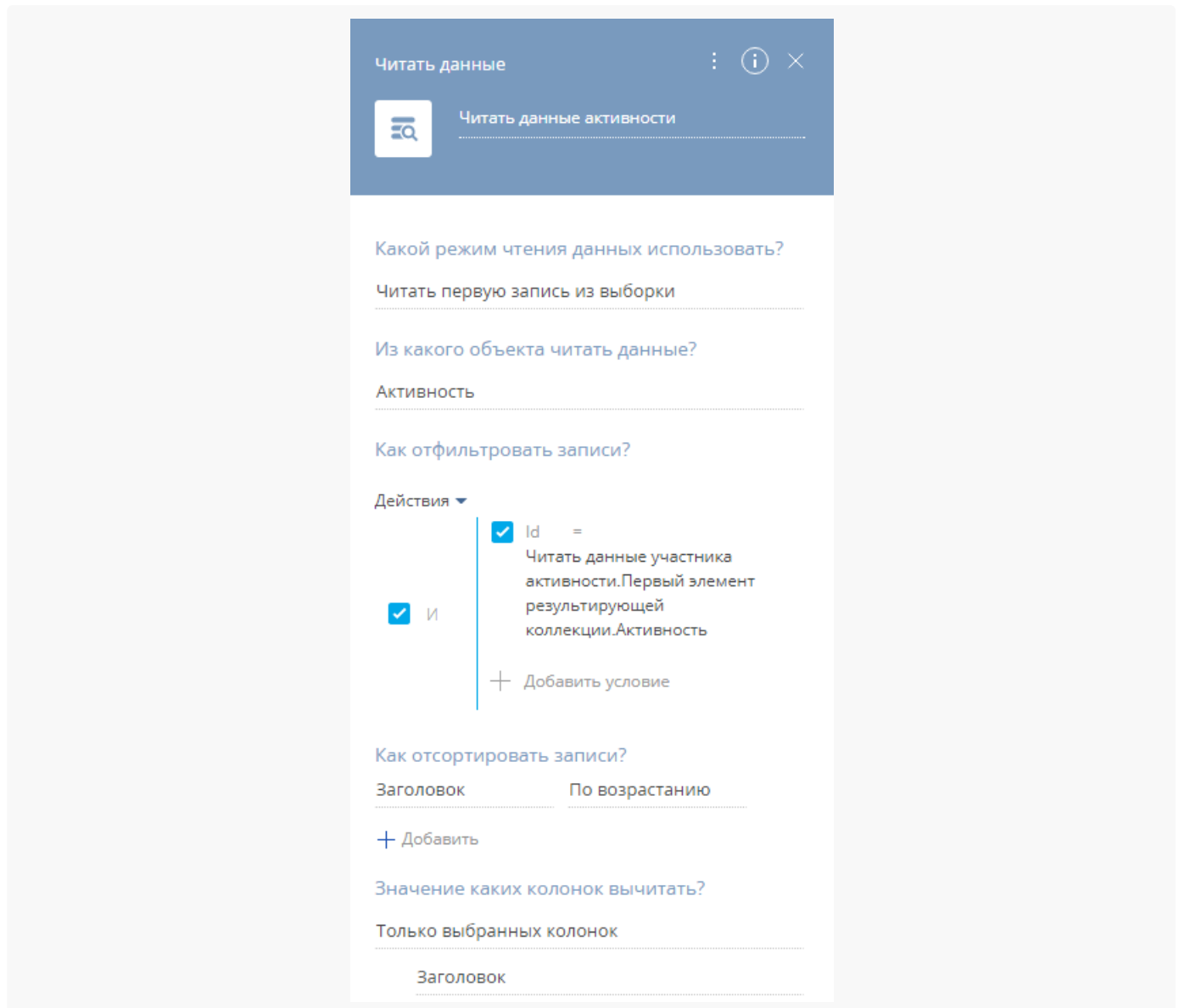
- Какой режим чтения данных использовать?** (Which data reading mode to use?): Читать первую запись из выборки (Read the first record from the selection).
- Из какого объекта читать данные?** (From which object to read data?): Объект администрирования (Administration object).
- Как отфильтровать записи?** (How to filter records?):
  - Действия (Actions):
    - И (AND)
    - Контакт = Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник (Contact = Read data of the active participant. First element of the resulting collection. Participant)
    - + Добавить условие (Add condition)
- Как отсортировать записи?** (How to sort records?):
  - Название (Name): По возрастанию (By ascending)
  - + Добавить (Add)
- Значение каких колонок вычитать?** (Value of which columns to read?): Только выбранных колонок (Only selected columns)
- Selected column: Id

- В поле [ *Какой режим чтения данных использовать?* ] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- В поле [ *Из какого объекта читать данные?* ] укажите “Объект администрирования”.
- В области [ *Как отфильтровать записи?* ] установите следующий фильтр: “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник”.

**На заметку.** Чтобы установить фильтр “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник”: нажмите на ссылку [ *Добавить условие* ], выберите колонку [ *Контакт* ], в меню [ *<?>* ] выберите пункт [ *Сравнить с параметром* ], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр “Участник”.

- d. В поле [ *Значение каких колонок вычитать?* ] выберите “Только выбранных колонок”.
  - e. Добавьте колонку “Id” (подпроцессу “Отправить push-уведомление” требуется идентификатор пользователя, которому следует отправить уведомление).
5. Настройте свойства элемента “Читать данные активности” (Рис. 5):

Рис. 5 — Элемент “Читать данные активности”



- a. В поле [ *Какой режим чтения данных использовать?* ] укажите “Читать первую запись из выборки”.
- b. В поле [ *Из какого объекта читать данные?* ] укажите “Активность”.

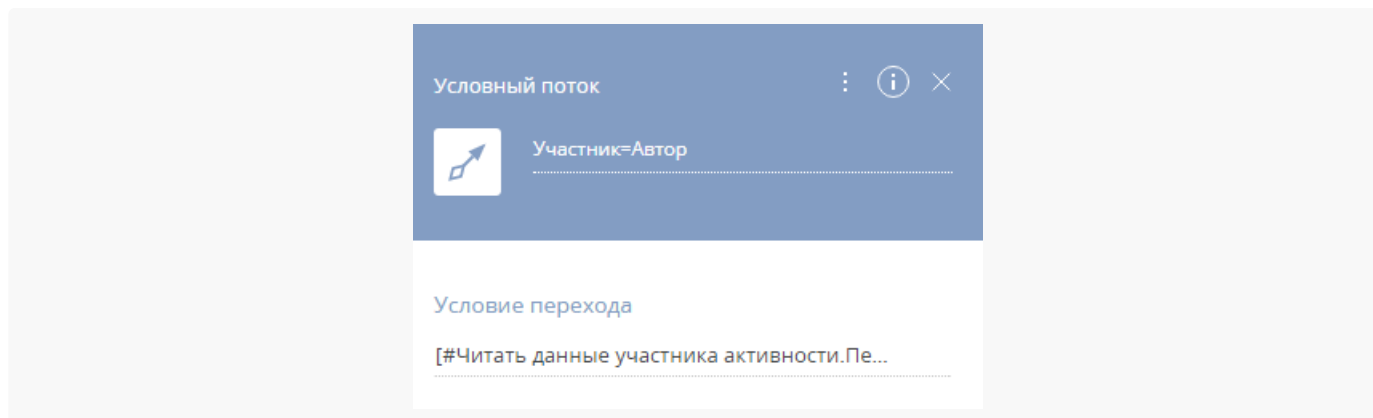


- с. В области [ *Как отфильтровать записи?* ] установите следующий фильтр: “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Активность”.

**На заметку.** Чтобы установить фильтр “Контакт=Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Активность”: нажмите на ссылку [ *Добавить условие* ], выберите колонку [ *Контакт* ], в меню [ *<?>* ] выберите пункт [ *Сравнить с параметром* ], в открывшемся окне выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр “Активность”.

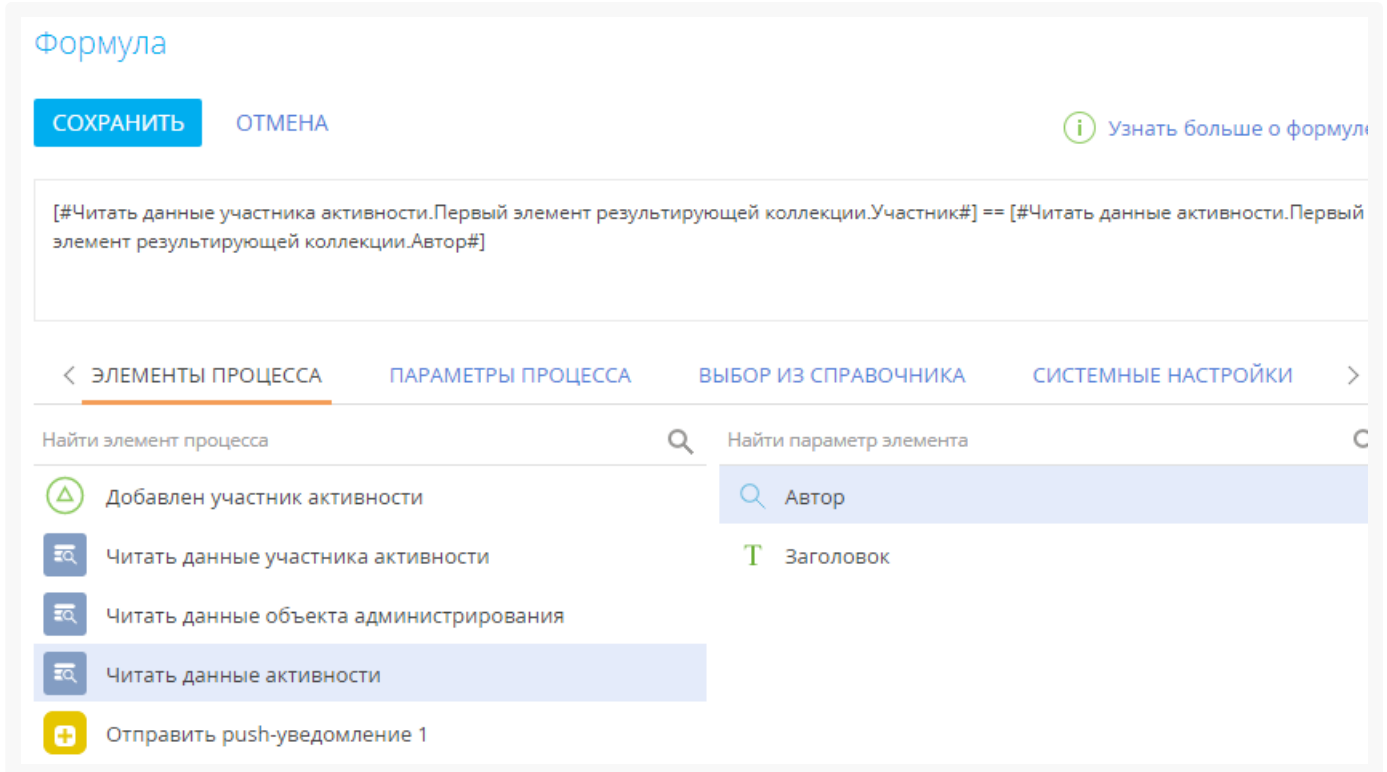
- d. В поле [ *Значение каких колонок вычитать?* ] выберите “Только выбранных колонок”.
- e. Добавьте колонки “Заголовок” и “Автор” (процесс “Отправлять push-уведомления” будет использовать колонку “Заголовок” в качестве названия push-уведомления, а колонка “Автор” будет использоваться в условном потоке).
6. Настройте свойства исходящего условного потока (Рис. 6)

Рис. 6 — Условный поток



- a. В поле [ *Условие перехода* ] нажмите на кнопку ⚡ и выберите [ *Элементы процесса* ]. В окне [ *Формула* ] выберите “Читать данные участника активности” из списка слева и колонку [ *Участник* ] из списка справа.
- b. После выбранной формулы добавьте в строке значение “==”.
7. Выберите “Читать данные активности” из списка слева и колонку [ *Автор* ] из списка справа.
- В результате получите следующий вид формулы: “[ #Читать данные участника активности.Первый элемент результирующей коллекции.Участник# ]==[ #Читать данные активности.Первый элемент результирующей коллекции.Автор# ]” (Рис. 7).

Рис. 7 — Формула условного потока



8. Настройте подпроцесс “Отправить push-уведомление”, который будет отправлять уведомление пользователю, выбранному элементом процесса “Читать данные объекта администрирования”.
  - a. В параметре [ *Связанный объект* ] нажмите кнопку ⚡ и выберите пункт [ *Значение справочника* ]. В открывшемся окне выберите объект “Активность”.
  - b. В параметре [ *ID связанной записи* ] нажмите кнопку ⚡ и выберите пункт [ *Параметр процесса* ]. В окне [ *Выбор параметра* ] выберите элемент процесса “Читать данные участника активности” и его параметр [ *Активность* ].

**На заметку.** Параметры [ *Связанный объект* ] (EntityUID) и [ *ID связанной записи* ] (RecordId) подпроцесса “Отправить push-уведомление” определяют, какая страница записи откроется, когда пользователь нажмет на полученное push-уведомление в своем мобильном приложении. Например, чтобы открыть страницу активности, мы выбрали объект “Активность” и передали в параметр [ *ID связанной записи* ] идентификатор активности, страницу которой следует открыть. Параметры [ *Связанный объект* ] (EntityUID) и [ *ID связанной записи* ] (RecordId) не являются обязательными. Если эти параметры не заполнять, то при нажатии на полученное push-уведомление будет открываться мобильное приложение Creatio.

В результате бизнес-процесс будет автоматически отправлять push-уведомление пользователю мобильного приложения, который был добавлен в активность (Рис. 8).

Рис. 8 — Push-уведомление в мобильном приложении

