A vertical blue line is positioned to the left of the title text.

Инструкция по обновлению bpm'online 7.13.4



Будущее создавать просто

Содержание

1. Как выполнить обновление	2
2. Создание резервной копии базы данных.....	3
3. Установка обновления.....	5
4. Остановка сайта.....	6
5. Запуск, компиляция и проверка работы сайта	7

Данная инструкция поможет вам обновить приложение bpm'online до версии 7.13.4. С обзором изменений и улучшений, реализованных в bpm'online версии 7.13.4, вы можете ознакомиться в [описании релизов](#).

Обратите внимание, что обновление необходимо производить последовательно и только между соседними версиями, то есть для перевода bpm'online с версии 7.13.2 на версию 7.13.4 сначала необходимо обновиться до версии 7.13.3.

ВАЖНО

Начиная с версии 7.13.3 прекращается поддержка IIS версии 7 и 7.5 (Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2). Необходимо использовать для сервера приложений IIS версии 8.0 и выше (Windows Server 2012 и выше). Перед обновлением убедитесь, что на сервере установлена корректная версия IIS.

Прежде чем приступить к обновлению, перейдите в раздел [Конфигурация] и выполните последовательно действия **[Сгенерировать исходный код для всех элементов]** и **[Компилировать все]**. Если в результате выполнения этих действий возникнут ошибки, их необходимо исправить, и только после этого начинать процедуру обновления.

НА ЗАМЕТКУ

Некоторые шаги процесса отличаются для MS SQL Server и Oracle Database.

КАК ВЫПОЛНИТЬ ОБНОВЛЕНИЕ

Рекомендуем выполнять обновление в два этапа:

1. Сначала выполните обновление на **тестовом сайте** с копией актуальной базы данных.
2. Если первый этап завершился успешно, то обновите **продуктивную (production)** версию приложения.

ВАЖНО

Обновление продуктивной версии нужно проводить не в бизнес-время, так как при этом сайт будет недоступен.

В общем случае процесс обновления состоит из следующих шагов:

1. [Создайте копию базы данных](#) продуктивного сайта, которая понадобится для разворачивания тестового сайта.
2. Создайте тестовый сайт в IIS. Развертывание приложения подробно описано в [отдельной статье](#).
3. [Установите обновление](#) на тестовый сайт.
4. [Проверьте корректность](#) работы тестового сайта. Если основные и часто используемые функции выполняются без ошибок, то можно приступить к обновлению продуктивного сайта.
5. [Остановите рабочую версию](#) приложения.
6. [Создайте копии базы данных](#) и приложения. Они понадобятся для возврата на рабочую версию в случае неполадок.
7. [Установите обновление](#) на продуктивную версию.
8. [Запустите сайт и проверьте работоспособность](#) обновленного приложения.

НА ЗАМЕТКУ

Для возможности доменной авторизации при входе в систему необходимо перенести настройки аутентификации Windows в обновленное приложение. Как настроить аутентификацию Windows, описано в [отдельной статье](#).

ВАЖНО

Если в процессе обновления возникли ошибки, то необходимо прекратить процедуру и обратиться в службу поддержки, предоставив папку с логами обновления:

```
<app>\Terrasoft.WebApp\DesktopBin\WorkspaceConsole\Log.
```

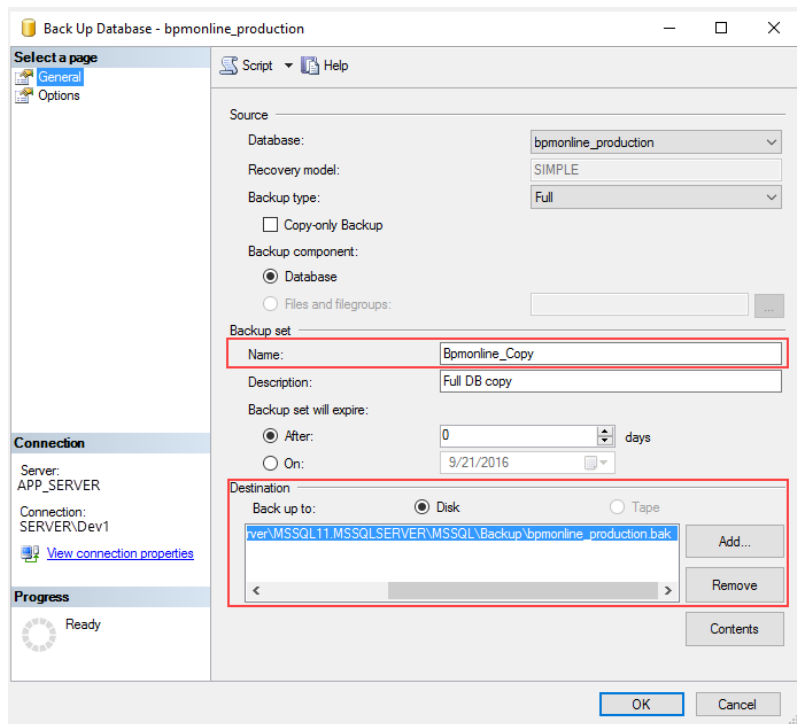
СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ БАЗЫ ДАННЫХ

Резервная копия базы данных продуктивного приложения нужна не только для возврата на рабочую версию сайта в случае неполадок, но также для создания тестового сайта.

Создание резервной копии базы данных для MS SQL

1. Запустите Microsoft SQL Server Management Studio.
2. Выберите команду [Back Up] в разделе [Tasks] контекстном меню каталога базы данных приложения.
3. Укажите название копии базы данных и каталог, в котором будет создана резервная копия. Нажмите на кнопку [OK], чтобы начать резервное копирование.

Создание резервной копии базы данных

**НА ЗАМЕТКУ**

Убедитесь, что директория для сохранения резервной копии базы данных уже существует. Сервер SQL не имеет прав на создание каталогов.

В случае обновления продуктивной версии bpm'online, рекомендуем также создать копию приложения при помощи любого файлового менеджера.

Чтобы в дальнейшем открыть резервную копию базы данных:

1. Запустите и авторизуйтесь в Microsoft SQL Studio.
2. Создайте новую базу данных, если необходимо извлечь часть данных из бэкапа, или выберите имеющуюся базу данных, если необходимо восстановить утерянные данные.
3. В контекстном меню нужной базы данных выберите команду [Restore Database].
4. В окне восстановления укажите путь к файлу резервной копии.
5. Нажмите [OK] и дождитесь восстановления данных. Подробнее читайте в [отдельной статье](#).

Создание резервной копии базы данных Oracle Database

1. Подключитесь к серверу Oracle с помощью утилиты SqlPlus

```
sqlplus "SYS/SYS_PASSWORD@ORACLE_HOST:ORACLE_PORT/SERVICE_NAME AS  
SYSDBA"
```

- SYS_PASSWORD — пароль для авторизации на сервере Oracle;
- ORACLE_HOST — адрес сервера Oracle;
- ORACLE_PORT — порт сервера Oracle;
- SERVICE_NAME — имя сервиса Oracle.

2. Выполните в SqlPlus следующие команды:

```
CREATE OR REPLACE DIRECTORY DIRECTORY_ALIAS AS  
'PATH_TO_BACKUP_DIRECTORY';
```

```
GRANT READ, WRITE ON DIRECTORY DIRECTORY_ALIAS to BACKUP_SCHEMA_NAME;
```

- DIRECTORY_ALIAS — псевдоним директории, в которой будет размещена резервная копия;
- PATH_TO_BACKUP_DIRECTORY — путь к директории, в которой будет размещена резервная копия;
- BACKUP_SCHEMA_NAME — имя схемы, для которой выполняется резервное копирование.

3. Выполните резервное копирование схемы с помощью утилиты expdp:

```
expdp "BACKUP_SCHEMA_NAME/BACKUP_SCHEMA_PASSWORD@/  
ORACLE_HOST:ORACLE_PORT/SERVICE_NAME" SCHEMAS=BACKUP_SCHEMA_NAME  
DIRECTORY=DIRECTORY_ALIAS dumpfile=BACKUP_FILE_NAME NOLOGFILE=YES
```

- ORACLE_HOST — адрес сервера Oracle;
- ORACLE_PORT — порт сервера Oracle;
- SERVICE_NAME — имя сервиса Oracle;
- DIRECTORY_ALIAS — псевдоним директории, в которой будет размещена резервная копия;
- BACKUP_SCHEMA_NAME — имя схемы, для которой выполняется резервное копирование;
- BACKUP_SCHEMA_PASSWORD — пароль схемы, для которой выполняется резервное копирование;
- BACKUP_FILE_NAME — имя файла, в который будет выгружена схема.

В результате работы утилиты expdp будет создана резервная копия схемы BACKUP_SCHEMANAME с именем файла BACKUP_FILE_NAME в директории PATH_TO_BACKUP_DIRECTORY.

Развертывание базы данных из резервной копии подробно описано в отдельной [статье](#).

УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЯ

Для установки обновлений требуется дистрибутив новой версии bpm'online.

ВАЖНО

Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки для получения дистрибутива новой версии bpm'online.

Чтобы установить обновление:

1. Удалите текущие файлы bpm'online из каталога продуктивного сайта. Удалите временные ASP.NET файлы (при обновлении на версию 7.13.1 и выше):
 - В web.config loader-а и web.app, в блоке compilation указана настройка tempDirectory с адресом хранения временных файлов, которые необходимо удалить.
 - Если настройка tempDirectory не указана, то очистите файлы, хранящиеся по приведенным ниже адресам (где %ApplicationName% — имя сайта в IIS):

- 64 bit

%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary Files%ApplicationName% ASP.NET

%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary Files%ApplicationName%_0 ASP.NET

- 32 bit

%windir%\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary Files%ApplicationName% ASP.NET

%windir%\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary Files%ApplicationName%_0 ASP.NET

2. Распакуйте архив с новой версией bpm'online в каталог сайта.

ВАЖНО

Не рекомендуется распаковывать файлы при помощи встроенного архиватора Windows. Воспользуйтесь программами WinRAR, WinZIP или 7-Zip.

3. Раздайте права "Full control" для пользователя IIS на каталоги [Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\conf и [Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\Terrasoft.Configuration\Pkg.
4. Откройте в любом текстовом редакторе файл ConnectionStrings.config, который находится в корневой директории bpm'online. Укажите требуемые имя сервера и название базы данных, а также параметры подключения к серверу Redis.
5. Откройте каталог WorkspaceConsole по адресу:

[Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\DesktopBin\WorkspaceConsole\.

6. Запустите в каталоге WorkspaceConsole файл *.bat, который соответствует разрядности ОС:

- PrepareWorkspaceConsole.x64.bat для 64-разрядной версии;
- PrepareWorkspaceConsole.x86.bat для 32-разрядной версии.

В результате в каталог WorkspaceConsole будут скопированы дополнительные файлы из каталогов [Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\bin\ и [Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\DesktopBin\WorkspaceConsole\x64\.

7. Отредактируйте файл Terrasoft.Tools.WorkspaceConsole.exe.config, который находится в той же директории WorkspaceConsole.

В секции <connectionStrings> укажите параметры подключения, которые используются в файле конфигурации ConnectionStrings.config;

8. Скачайте и распакуйте файлы обновления до версии 7.13.4:

- [файлы обновления для MS SQL](#);
- [файлы обновления для Oracle Database](#).

ВАЖНО

Обновление нужно производить последовательно и только между соседними версиями.

9. Разместите разархивированную папку InstallPackages в директорию WorkspaceConsole приложения.

ВАЖНО

Длина абсолютного адреса директории InstallPackages на диске не должна превышать 260 символов.

10. В распакованной папке найдите и запустите файл VpmonlineUpdater.exe, который обновит связи и пакеты в БД. В ходе выполнения обновления будет последовательно запущено несколько команд, дождитесь завершения процесса.

НА ЗАМЕТКУ

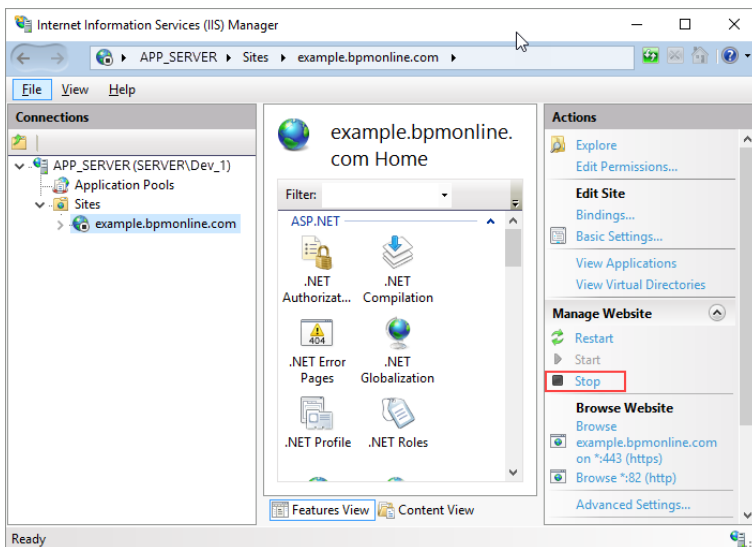
Если в процессе обновления возникли ошибки, информацию о них вы найдете в логе: [Путь к корневому каталогу bpm'online]\Terrasoft.WebApp\DesktopBin\WorkspaceConsole\Log. При возникновении ошибок необходимо прекратить процедуру обновления и обратиться в службу поддержки.

ОСТАНОВКА САЙТА

Чтобы избежать потери данных, рекомендуем остановить продуктивный сайт, прежде чем выполнять обновление. Этот шаг не актуален для тестового сайта.

1. Откройте Internet Information Services (IIS) Manager.

- Остановите продуктивный сайт с помощью команды [Stop] в области [Actions].

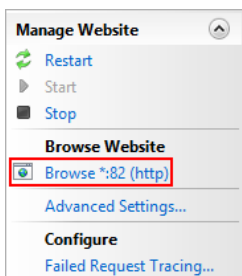


ЗАПУСК, КОМПИЛЯЦИЯ И ПРОВЕРКА РАБОТЫ САЙТА

После обновления bpm'online необходимо запустить сайт, компилировать приложение и убедиться в корректности работы сайта:

- Откройте Internet Information Services (IIS) Manager.
- Запустите сайт с помощью команды [Start] в области [Actions].
- Откройте сайт в браузере с помощью команды [Browse] в области [Actions].

Открытие тестового сайта в веб-браузере



НА ЗАМЕТКУ

Если после обновления при логине в систему возникает ошибка вида "Unable to load one or more of the requested types", то вам необходимо установить компонент Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistributable Package. Загрузить его можно на сайте компании Microsoft по [ссылке](#).

- Для регенерации клиентского статического контента выполните действие [Компилировать все] в разделе [Конфигурация].

-
5. Войдите в приложение и проверьте корректность выполнения часто используемых операций.
 6. Если все работает корректно, можно удалить резервные копии приложения и базы данных.

Приятной работы в новой версии bpm'online!