

Сертификация Террасофт — это возможность подтвердить свои знания и навыки по одному из двух направлений:

- Аналитик bpm'online
- Разработчик bpm'online

Из чего состоит экзамен?

Аналитик bpm'online

Предназначена для специалистов по внедрению, аналитиков, presale-инженеров и CRM-координаторов

Этап 1: Практическое домашнее задание (выполняется заочно, до экзамена)

После регистрации кандидат получает домашнее задание за 7 календарных дней до назначенного времени сертификации.

Домашнее задание содержит пункты, обязательные для получения Базового уровня, а также пункты, помеченные *, выполнение которых необходимо для получения сертификата Продвинутого уровня. Задание выполняется самостоятельно на индивидуальном демосайте участника до старта экзамена.

Задание включает в себя проверку знаний по следующей функциональности:

- Создание раздела и рабочего места
- Бизнес-правила
- Редактирование существующего раздела
- Создание детали
- Редактирование существующей детали
- Разграничение прав доступа
- Наследование прав доступа
- Добавление колонок в реестре
- Создание итогов
- Создание печатных форм
- Создание кейса
- Создание бизнес-процесса
- Настройка фильтров и групп

Защита практического задания

Персональный экзамен начинается с защиты выполненного практического задания.

Участники без выполненного задания не допускаются к дальнейшему прохождению теста, засчитывается результат сертификации «Не сдал».

Время на защиту задания: **30 минут**

Максимальное количество баллов за корректно выполненное задание: **50 баллов**

Этап 2: Набор тестовых вопросов по выбранному продукту, платформе и технологиям bpm'online

Экзаменуемый получает индивидуальную ссылку на тест в Академии. Результаты фиксируются и сохраняются.

Тестовые вопросы включают в себя следующие знания:

- Выбранный продукт
- Marketplace
- Модели лицензирования
- Понимание технологий интеграции в bpm'online
- Понимание объектных моделей и реляционных БД
- Архитектура bpm'online
- Управление поставками

Для продуктов с несколькими конфигурациями (Sales, Service) вопросы будут сформированы по максимальной конфигурации (Enterprise).

Время выполнения: **30–45 минут**. Если участник справился быстрее, он может перейти к следующему блоку без возможности вернуться обратно.

Максимальное количество баллов: **30 баллов**

Этап 3: Интервью по компетенциям бизнес-аналитика

Экзаменуемый получает ряд вопросов по компетенциям бизнес-аналитика. Данный блок проводится в формате интервью – экзаменуемый отвечает устно, после чего тренер озвучивает результат и вносит соответствующие данные в общие результаты теста на Академии.

Вопросы интервью включают в себя проверку следующих знаний:

- Бизнес-моделирование в bpm'online
- Сбор требований
- Решение проблем в проекте

Время на выполнение: все время, оставшееся до конца экзамена (не менее **30 минут**).

Максимальное количество баллов: **20 баллов**

Разработчик bpm'online

Предназначена для разработчиков проектных решений и продуктов на платформе bpm'online

Этап 1: Практическое домашнее задание (выполняется заочно, до экзамена)

После регистрации кандидат получает домашнее задание за 7 календарных дней до назначенного времени сертификации.

Домашнее задание содержит пункты, обязательные для получения Базового уровня, а также пункты, помеченные *, выполнение которых необходимо для получения сертификата Продвинутого уровня. Задание выполняется самостоятельно на индивидуальном демосайте участника до старта экзамена.

Задание включает в себя проверку следующих навыков:

- Навык самостоятельной разработки
- Навык отладки клиентской и серверной части
- Использование встроенных инструментов настройки

Защита практического задания

Персональный экзамен начинается с защиты выполненного практического задания.

Участники без выполненного задания не допускаются к дальнейшему прохождению теста, засчитывается результат сертификации «Не сдал».

Отведенное время на защиту: **30–45 минут**

Максимальное количество баллов за корректно выполненное задание: **50 баллов**

Этап 2: Тестовые задания

Экзаменуемый получает индивидуальную ссылку на тест в Академии. Результаты фиксируются и сохраняются.

Тестовые вопросы включают в себя проверку следующих знаний:

- Знание технических основ и архитектуры разработки на платформе bpm'online
- Инструменты настройки
- Знания по серверной и клиентской разработке
- Навык отладки клиентской и серверной части

Время на выполнение: все время, оставшееся до конца экзамена (не менее **45 минут**).

Максимальное количество баллов за корректно выполненное задание: **50 баллов**

Как проходит сертификация?

Процесс сертификации представляет собой онлайн-экзамен продолжительностью 1,5 часа. Экзамен проводится индивидуально тренером Академии по предварительной регистрации. Подготовка и проведение сертификации включают несколько этапов:

1. Регистрация и оплата.
2. Организация сертификации, предварительная подготовка и выполнение практического задания.
3. Проведение экзамена.
4. Оформление результатов.

Для **записи на сертификацию** необходимо выбрать день и доступное время, далее перейти на страницу оплаты и оплатить сертификацию.

Сертификация проводится **каждый рабочий понедельник** в следующее время:

- 10:00-11:30
- 12:00-13:30
- 14:30-16:00
- 16:30-18:00

После получения оплаты вы получите письмо-подтверждение на электронную почту.

Перед началом сертификации вам будет отправлено письмо с детальными инструкциями и ссылкой для подключения к онлайн-экзамену. В случае отсутствия оплаты в течение 5 рабочих дней со дня регистрации ваша запись на сертификацию будет отменена. Перенести либо отменить ранее забронированную запись по инициативе участника можно не позднее, чем за 10 календарных дней до назначенного времени сертификации. Иначе, слот будет считаться использованным, оплата за него в случае неявки участника возвращаться не будет.

В назначенное время происходит подключение к онлайн-ресурсу и первичная проверка готовности:

1. Проверка соединения, аудио- и видеосвязи.
2. Сверка с документом, удостоверяющим личность.
3. Демонстрация окружения экзаменуемого, проверка условий готовности рабочего места согласно правилам ниже.
4. Старт экзамена.

Перенос и отмена сертификации

Перенести либо отменить ранее забронированную запись по инициативе участника можно не позднее, чем за 10 календарных дней до назначенного времени сертификации. Иначе, слот будет считаться использованным, оплата за него в случае неявки участника возвращаться не будет.

Правила прохождения сертификации

1. При прохождении очной части сертификации участник не должен использовать:
 - печатные материалы;
 - сторонние электронные устройства;
 - подсказки других участников/сотрудников.

За нарушение данного регламента участнику сертификации автоматически засчитывается результат «Не сдал».

2. Условия проведения удаленной сертификации:
 1. Сертификация проводится с помощью программного обеспечения Zoom.
 2. Участник во время прохождения сертификации предоставляет доступ на просмотр своего рабочего стола.
 3. Сертификация проводится при включенной веб-камере.
 4. При проведении сертификации в обязательном порядке проводится запись процесса выполнения заданий.
 5. Для прохождения сертификации по разработке должна быть развернута среда разработки с последней версией продукта bpm'online sales enterprise.
 6. Участник должен находиться в отдельном помещении без присутствия сторонних лиц, наличия других компьютеров. Сотрудник Вендора может потребовать перенос экзамена в случае, если при проверке окружения до начала экзамена будут обнаружены неподходящие условия.
3. Условия проведения очной сертификации:

1. Сертификация проводится в специально выделенном для проведения данного мероприятия помещении.
2. Для прохождения сертификации кандидату необходимо иметь при себе ноутбук, если при приглашении на экзамен не объявлено обратное.
3. Для прохождения сертификации по разработке на ноутбуке должна быть развернута среда разработки с последней версией продукта bpm'online sales enterprise.
4. Сертификация проводится строго в присутствии ответственного сотрудника Вендора.

Результаты экзамена

Если экзаменуемый набрал не менее 85%, то он получает сертификат.

Количество баллов	Результат
Менее 85 %	Экзамен не сдан
85 % и более	Экзамен сдан

Полученный сертификат **действует 1 год** с даты прохождения экзамена. Уровень сертификата **Продвинутый** позволяет быть авторизованным лицом в поддержке. Для получения консультаций по разработке необходимо пройти сертификацию разработчика bpm'online уровня **Продвинутый**.