

## Программа обучения «Функциональные возможности bpm'online studio»

**Целевая аудитория:** Программа обучения рассчитана на пользователей bpm'online, которые только начинают работу в системе. Тренинг также будет полезен партнерам и клиентам Террасофт, которые хотят создавать собственные приложения на платформе bpm'online,, используя синергию технологий управления бизнес-процессами и управления кейсами для простой, быстрой и максимально гибкой настройки любых бизнес-процессов организации.

**Что будет на обучении:** Участники обучения получают ключевые знания по возможностям платформы bpm'online и управлению бизнес-процессами любой сложности, смогут использовать технологию DCM для управления динамическими процессами. Так же участники узнают как работать с мощным дизайнером системы, который позволит адаптировать систему согласно требующей специфики без привлечения разработчика – от дизайнера системы до структуры и бизнес-логики приложения.

**Практические задания:** в ходе курса участники получают ряд практических заданий, которые можно выполнять как по ходу тренинга во время специально отведенных пауз, так и в конце каждого дня. Обратите внимание, что в случае, если вы хотите выполнять практические задания непосредственно во время тренинга мы рекомендуем использовать 2 монитора.

**Длительность обучения:** 2 дня по 4,5 часа

### Программа обучения

Время	Тема
День первый	
10:00 – 10:15	<b>Знакомство с продуктом bpm'online studio. Платформа для создания и настройки приложения.</b>
10:15 – 10:45	<b>Знакомство с интерфейсом и терминологией системы</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Знакомство с основными элементами интерфейса системы</li> <li>• Панель разделов и рабочие места</li> <li>• Функционал командной строки</li> <li>• Профиль пользователя</li> <li>• Коммуникационная панель</li> </ul>
10:45 – 11:20	<b>Базовые разделы системы</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Портрет клиента 360: разделы [Контакты] и [Контрагенты]</li> <li>• Управление персоналом компании: раздел [Сотрудники]</li> <li>• Управление задачами: раздел [Активности]</li> <li>• Управление внутрикорпоративными коммуникациями: раздел [Лента]</li> </ul>
11:20 – 12:00	<b>Готовые инструменты для адаптации и работы в системе</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка внешнего вида реестра</li> <li>• Работа с фильтрами, группами и тегами</li> <li>• Возможности настройки общих и персональных dashboards</li> <li>• Drill-down в графиках и выгрузка данных в файл</li> </ul>
12:00 – 13:00	<b>Управление внешним видом системы и настройка рабочих мест</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка цвета панели разделов</li> <li>• Управление корпоративной символикой</li> <li>• Создание и администрирование рабочих мест</li> </ul>
13:00 – 13:50	<b>Мастера и дизайнеры</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мастер разделов</li> <li>• Мастер деталей</li> <li>• Дизайнер бизнес-правил</li> <li>• Дизайнер контента</li> <li>• Мастер мобильного приложения</li> </ul>
13:50 – 14:30	<b>Специальные действия в работе с данными</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Импорт данных через Excel</li> <li>• Обнаружение и слияние дублей</li> </ul>

По завершению первого дня обучения вы научитесь эффективно использовать базовые инструменты для работы с системой и ее адаптации: от интерфейса до создания пользовательской логики на страницах разделов. Знания и навыки, полученные в первый день обучения, позволят вам без привлечения разработчика создавать новые разделы системы и работать с ними.

Время	Тема
День второй	
10:00 – 10:40	<b>Dynamic Case Management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Идеология применения DCM</li><li>• Практика построения кейсов</li></ul>
10:40 – 11:40	<b>Business process management</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Краткое введение в нотацию BPMN</li><li>• Инструменты для работы с бизнес-процессами:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Библиотека процессов</li><li>○ Журнал процессов</li><li>○ Дизайнер бизнес-процессов</li></ul></li><li>• Практика построения бизнес-процессов</li></ul>

Знания, полученные во второй день обучения, позволят вам самостоятельно выстроить бизнес-логику приложения. Вы получите базовые знания об принципах работы с Case Management и нотации BPMN. по завершении второго дня, вы сможете создавать как кейсы, так и бизнес-процессы согласно требуемой специфике.