

## Программа обучения «Моделирование процессов в нотации BPMN и гибкие подходы Case Management»

### Целевая аудитория

Тренинг рассчитан на клиентов и партнеров Terrasoft, которые хотят начать работу с технологией Case Management и создавать бизнес-процессы любой сложности с поддержкой BPMN 2.0.

### Что будет на обучении

Участники обучения получают ключевые знания нотации BPMN 2.0 и знания технологии Case Management, а также научатся создавать выполняемые кейсы и моделировать бизнес-процессы в bpm'online. Первая часть обучения представляет собой введение в BPMN 2.0 и Case Management, во второй части будет практика построения как бизнес-процессов, так и кейсов.

### Практические задания

В ходе курса участники получают ряд практических заданий, которые можно выполнять как по ходу тренинга, во время специально отведенных пауз, так и в конце каждого дня. В случае, если вы хотите выполнять практические задания непосредственно во время тренинга, мы рекомендуем использовать 2 монитора.

### Длительность обучения

2 дня по 4,5 часа

### Программа обучения

Время	Тема
<b>День первый</b>	
10:00 – 13:00	<b>Введение в BPMN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение BPMN</li> <li>• Уровни моделирования процессов</li> <li>• Основные элементы процессов</li> <li>• Практика моделирования процессов в BPMN</li> <li>• Лучшие практики</li> </ul>
13:00 – 14:30	<b>Введение в Case Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение понятия «Кейс»</li> <li>• Определение Case Management</li> <li>• Принципы Case Management-систем</li> <li>• Практика моделирования кейсов</li> <li>• Лучшие практики</li> </ul>

По завершению первого дня обучения вы получите базовые знания нотации BPMN 2.0 и Case Management, что позволит вам начать работу с исполняемыми процессами и кейсами во второй день обучения.

Время	Тема
<b>День второй</b>	
10:00 – 11:30	<b>Case Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дизайнер Кейсов</li> <li>• Практика построения кейсов в bpm'online</li> </ul>
11:30 – 14:30	<b>Business process management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструменты для работы с бизнес-процессами: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Библиотека процессов</li> <li>○ Журнал процессов</li> <li>○ Дизайнер процессов</li> </ul> </li> <li>• Практика построения бизнес-процессов</li> </ul>

Полученные знания BPMN 2.0 позволят вам начать эффективно работать с реальными бизнес-кейсами и создавать бизнес-процессы любой сложности и разветвленности в bpm'online.